

## ¿Cuáles son los requisitos para cobrar la cobertura?

1. Haber permanecido hospitalizado un mínimo de **24 horas**.
2. Que haya transcurrido el periodo de espera definido para cada padecimiento. Consulta la tabla adjunta. También es importante que revises lo que la cobertura no cubre; consulta tus condiciones generales.
3. Una vez que te hayan dado de alta del hospital, tienes **30 días naturales** para realizar el trámite. Recaba la documentación necesaria que te enlistamos más adelante.
4. Acude a nuestros puntos de contacto, agenda tu cita en línea [aquí](#).

### Periodos de espera

Para la hospitalización a causa de un accidente **no aplicará ningún periodo de espera**.

<b>Sin espera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infarto cardiaco agudo</li> <li>• Enfermedades pulmonares obstructivas crónicas</li> <li>• Enfermedad de Alzheimer</li> <li>• Enfermedad de Parkinson</li> <li>• Extirpación quirúrgica del apéndice</li> </ul>	<b>10 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parto o cesárea, complicaciones del embarazo</li> </ul>
<b>30 días</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedades respiratorias agudas infectocontagiosas, incluido Coronavirus (COVID-19)</li> </ul>	<b>24 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrección quirúrgica de hernias</li> <li>• Extirpación quirúrgica de vesícula biliar</li> <li>• Extirpación quirúrgica de amígdalas o adenoides</li> <li>• Extirpación quirúrgica de cálculos urinarios</li> <li>• Extirpación quirúrgica de hemorroides, fístulas, fisuras anales o rectales o prolapso rectal</li> <li>• Extirpación quirúrgica de miomas de útero</li> <li>• Extirpación quirúrgica de glándula mamaria</li> <li>• Extirpación quirúrgica de varicocele</li> <li>• Extirpación quirúrgica de próstata</li> <li>• Extirpación quirúrgica de testículo</li> </ul>
<b>6 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos quirúrgicos en el corazón</li> <li>• Enfermedades terminales del hígado</li> <li>• Enfermedades cerebrovasculares</li> <li>• Trasplante de órganos vitales</li> <li>• Complicaciones de la diabetes</li> </ul>	<b>48 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA)</li> </ul>

*Las enfermedades o padecimientos no mencionados anteriormente, y no mencionados en exclusiones, estarán sujetos a un periodo de espera de 12 meses.*

### Documentación necesaria:

Descarga y llena la Solicitud para pago de siniestros. [Descárgala aquí](#).

#### - Documentación médica:

- Nota de urgencias
- Nota de ingreso y egreso hospitalario
- Constancia de estancia hospitalaria

#### - En caso de aplicar:

- Estudios médicos
- Nota de procedimiento quirúrgico

#### - La documentación debe contener:

- Fecha y hora de ingreso y egreso hospitalario
- Motivo del ingreso
- Fecha de diagnóstico definitivo
- Tratamientos
- Historia clínica donde refieran antecedentes personales patológicos generales independientemente del padecimiento actual

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A., filial de MetLife Inc., que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado.