



Listos para *todo*

Te contamos lo simple que es *obtener tu reembolso*

1

Reúne los siguientes documentos:



Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores



Facturas originales con toda la información fiscal del asegurado titular (incluir en formato pdf y xml)



Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses



Identificación oficial vigente del titular y del paciente



Estado de cuenta bancario, no mayor a 3 meses



Informe médico original firmado por cada médico tratante en el que se especifique el procedimiento



Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete

2



Solicita tu reembolso a través de la página de MetLife

[Da clic aquí](#)

Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Con tu número de folio llamando a:

Línea exservidores:

55 5328 9124



En MetLife evaluaremos tu solicitud.

Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

3

Te acompañaremos en todo el proceso.

¿Dudas?

Encuétranos en los siguientes puntos de contacto:

metlife.com.mx