

ENTREVISTA CARLOS LÓPEZ MOCTEZUMA Director general de BanCoppel

"VAMOS POR LA POBLACIÓN DE MENOS RECURSOS"

La institución apuesta por el mercado masivo; detecta que clientes continúan usando efectivo y necesitan de canales físicos

ANTONIO HERNÁNDEZ
—cartera@eluniversal.com.mx

Con más de mil millones de pesos invertidos, BanCoppel quiere llevar servicios financieros al mercado masivo en México, a fin de reforzar la digitalización y acercar nuevos productos a la población con menos recursos.

"La visión es que Coppel sea el proveedor de servicios financieros de elección del mercado masivo mexicano, el cual es amplio, pues están 70% de los mexicanos. Muchos no están en la punta de la pirámide, pero tenemos gran potencial para seguir creciendo y atender a la mayoría, con productos de clase mundial", explicó el director general de BanCoppel, Carlos López Moctezuma.

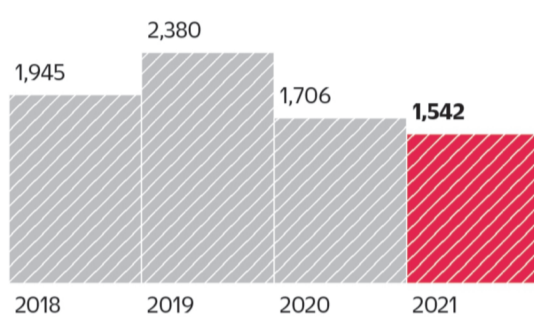
En entrevista con EL UNIVERSAL, el también director corporativo de Servicios Financieros de Grupo Coppel dijo que si bien sus usuarios han aprovechado los servicios tradicionales, ha detectado un fuerte crecimiento en transacciones digitales.

Ganan menos

Las utilidades del banco disminuyeron en los últimos dos años.

Resultado neto

Millones de pesos



Fuente: Reportes financieros de BanCoppel.

"Si bien Coppel ha sido muy exitoso en la banca física, con ya casi mil 300 sucursales, tenemos que avanzar muchísimo en la digitalización"



ESPECIAL

herramientas de medio de pago electrónico para pagar suscripciones de Netflix, bajar Spotify u otros servicios, como tiempo aire para tu celular, sigues recibiendo dinero en efectivo y necesitas una red extensa de puntos donde depositar ese efectivo que recibes, para después utilizar esos medios digitales a fin de realizar otras transacciones. Vemos que los clientes siguen recibiendo efectivo y seguirán utilizando los canales físicos", comentó.

Recordó que los apoyos que se otorgaron a clientes en los días más complicados de la pandemia llevaron a registrar más impagos de clientes; sin embargo, al cierre de 2021 y en lo que va de este año, los incumplimientos regresaron a rangos manejables.

Detalló que, después de ponerse al corriente con sus créditos, el uso de tarjetas registró un fuerte avance como medio de pago más allá de sólo utilizarse como un instrumento de financiamiento.

"Los clientes aumentaron muchísimo el uso de tarjetas de crédito y de débito como medio de pago. Se está utilizando más como medio de pago y la gente está pagando lo que debe", añadió.

Se descartan

López Moctezuma destacó que en su estrategia de negocios está descartado participar en el proceso de venta de Banamex.

"Abre oportunidades a otros. Los espacios que deje Citi serán tomados, ya sea por quien adquiera Banamex o por la competencia. La importancia del mercado es que podamos todos participar y competir y atraer clientes".

"Le deseamos la mejor de la suerte a quien lo compre, será un participante importante, porque Banamex es un banco importante. No es hoy nuestro objetivo, pero sí habrá espacios que tomen otros bancos de manera competitiva", concluyó. ●

"Si bien el modelo de Coppel ha sido muy exitoso en la parte de la banca física, con ya casi mil 300 sucursales bancarias, tenemos que avanzar muchísimo en la digitalización, porque ya es necesario ofrecer el servicio a clientes, con mejor calidad y cantidad para que puedan cumplir sus objetivos financieros", comentó.

De 18 a 19 millones de usuarios, la mitad recibe ingresos en efectivo, pero buscan opciones electrónicas para utilizarlos en entretenimiento y telefonía, de modo que hay reportadas 8 millones de operaciones a través de SPEI.

"Cuando estás en ese mercado, generalmente recibes tus ingresos en efectivo. Si bien necesitas

MetLife México, S.A. de C.V.

Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2021				Estado de Resultados Consolidado del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2021			
Activo		Pasivo		Primas			
Inversiones	116,510,156,035.40	Reservas Técnicas	110,709,728,638.48	Emitidas	62,441,218,098.58		
Valores y Operaciones con Productos Derivados	104,854,054,995.70	De Riesgos en Curso	95,836,530,095.74	(-) Cédidas	1,772,933,238.61		
Valores	102,936,649,426.07	Seguros de Vida	90,483,645,191.09	De Retención	60,668,284,859.97		
Gubernamentales	38,734,648,572.73	Seguros de Accidentes y Enfermedades	5,352,894,904.65	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	2,750,352,362.31		
Empresas Privadas. Tasa Conocida	45,139,187,306.23	Seguros de Daños	0.00	Primas de Retención Devengadas	57,917,932,497.66		
Empresas Privadas. Renta Variable	1,103,956,380.84	Reafianzamiento Tomado	0.00	(-) Costo Neto de Adquisición	8,723,391,842.24		
Extranjeros	14,712,638,016.56	De Fianzas en Vigor	0.00	Comisiones a Agentes	5,676,236,743.23		
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.00	Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	14,873,198,542.74	Compensaciones Adicionales a Agentes	1,943,025,416.93		
(-) Deterioro de Valores	0.00	Por Pólizas Vencidas y Sinistros Ocurridos pendientes de Pago	7,223,588,539.75	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0.00		
Inversiones en Valores dados en Préstamo	3,246,219,149.71	Por Sinistros Ocurridos y No Reportados y Gestos de Ajuste	6,211,752,452.66	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	272,354,851.42		
Valores Restringidos	0.00	Asignados a los Sinistros	6,211,752,452.66	Cobertura de Exceso de Pérdida	0.00		
Operaciones con Productos Derivados	1,917,405,569.63	Por Fondos en Administración	36,485,577.73	Otros	1,376,484,533.50		
Deudor por Reporto	0.00	Por Primas en Depósito	1,401,371,972.60	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	49,202,382,646.72		
Cartera de Crédito (Neto)	10,611,561,186.31	Reserva de Contingencia	0.00	(-) Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	49,202,382,646.72		
Cartera de Crédito Vigente	10,683,216,547.40	Reserva para Seguros Especializados	0.00	(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0.00		
Cartera de Crédito Vencida	7,303,327.58	Reserva de Riesgos Catastróficos	0.00	Reclamaciones	0.00		
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	-78,958,888.67	Reserva para Obligaciones Laborales	176,805,714.59	Utilidad (Pérdida) Técnica	-7,841,991.30		
Inmuebles (Neto)	1,044,539,853.39	Acreeedores	5,593,052,699.08	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0.00		
Inversiones para Obligaciones Laborales	0.00	Agentes y Ajustadores	831,458,413.49	Reserva para Riesgos Catastróficos	0.00		
Disponibilidad	1,060,173,763.82	Fondos en Administración de Pérdidas	51,791.66	Reserva para Seguros Especializados	0.00		
Caja y Bancos	1,060,173,763.82	Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0.00	Reserva de Contingencia	0.00		
Deudores	8,698,109,302.37	Diversos	4,761,542,493.93	Otras Reservas	0.00		
Por Primas	8,240,855,378.66	Resesguradores y Reafianzadores	91,415,878.31	Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	2,447,450.92		
Deudor por Prima por Subsidio Daños	0.00	Instituciones de Seguros y Fianzas	20,116,419.88	Utilidad (Pérdida) Bruta	-5,394,540.38		
Adeudados a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	1,037,690,974.97	Depósitos Retenidos	71,299,458.43	(-) Gastos de Operación Netos	4,302,525,869.35		
Primas por Cobrar de Fianzas Expedidas	0.00	Otras Participaciones	0.00	Gastos Administrativos y Operativos	3,100,490,409.29		
Agentes y Ajustadores	31,894,861.53	Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0.00	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,080,628,228.63		
Documentos por Cobrar	0.00	Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	1,433,138,944.18	Depreciaciones y Amortizaciones	121,407,231.43		
Deudores por Responsabilidades	0.00	Financiamientos Obtenidos	0.00	Utilidad (Pérdida) de la Operación	-4,307,920,409.73		
Otros	837,142,200.33	Emisión de Deuda	0.00	Resultado Integral de Financiamiento	8,496,951,934.43		
(-) Estimación para Castigos	-1,449,474,113.12	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0.00	De Inversiones	6,355,604,678.14		
Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	1,559,030,872.19	Otros Títulos de Crédito	0.00	Por Venta de Inversiones	106,494,596.93		
Instituciones de Seguros y Fianzas	629,085,284.42	Contratos de Reaseguro Financiero	0.00	Por Valuación de Inversiones	501,377,038.06		
Depósitos Retenidos	0.00	Otros Pasivos	2,431,706,435.23	Por Recargo sobre Primas	111,322,939.37		
Importes Recuperables de Reaseguro	930,454,811.81	Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	133,392,733.56	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0.00		
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	-509,224.04	Provisión para el Pago de Impuestos	1,294,944,637.58	Por Reaseguro Financiero	0.00		
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0.00	Otras Obligaciones	917,797,589.68	Intereses por créditos	794,151,224.78		
(-) Estimación para Castigos	0.00	Créditos Diferidos	85,571,474.40	(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	17,932.07		
Inversiones Permanentes	483,386,120.36	Suma del Pasivo	120,435,848,309.88	(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	-61,977,325.80		
Subsidiarias	0.00	Capital Contable	0.00	Otros	844,931,626.05		
Asociadas	0.00	Capital Contribuido	6,796,550,994.74	Resultado Cambiario	-278,889,562.63		
Otras Inversiones Permanentes	483,386,120.36	Capital o Fondo Social Pagado	6,796,550,994.74	(-) Resultado por Posición Monetaria	0.00		
Otros Activos	4,973,128,332.21	Capital o Fondo Social	6,796,550,994.74	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0.00		
Mobiliario y Equipo (Neto)	152,860,780.04	(-) Capital o Fondo Social No Suscrito	0.00	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	4,189,031,524.70		
Activos Adjudicados (Neto)	0.00	(-) Capital o Fondo Social No Exhibido	0.00	(-) Provisión para el pago de Impuestos a la Utilidad	1,110,531,952.58		
Diversos	4,435,017,331.30	(-) Acciones Propias Recompradas	0.00	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,078,499,572.11		
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	385,250,220.87	Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0.00	Operaciones Discontinuas	0.00		
Activos Intangibles de larga duración (netos)	0.00	Capital Ganado	6,051,531,923.50	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,078,499,572.11		
Reservas	5,331,305,968.14	Reservas	5,331,305,968.14	Participación Controladora	3,078,447,230.66		
Legal	5,041,635,410.02	Legal	5,041,635,410.02	Participación No Controladora	52,341.45		
Para Adquisición de Acciones Propias	0.00	Para Adquisición de Acciones Propias	0.00				
Otras	289,670,558.12	Otras	289,670,558.12				
Superávit por Valuación	-655,612,810.33	Superávit por Valuación	-655,612,810.33				
Inversiones Permanentes	-1,705,477,454.30	Inversiones Permanentes	-1,705,477,454.30				
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	14,984.12	Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	14,984.12				
Resultado o Remanente del Ejercicio	3,078,447,230.66	Resultado o Remanente del Ejercicio	3,078,447,230.66				
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0.00	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0.00				
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	2,854,925.21	Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	2,854,925.21				
Participación Controladora	12,848,082,918.24	Participación Controladora	12,848,082,918.24				
Participación No Controladora	53,198.25	Participación No Controladora	53,198.25				
Suma del Capital	12,848,136,116.48	Suma del Capital	12,848,136,116.48				
Suma del Pasivo y Capital	133,283,984,426.36	Suma del Pasivo y Capital	133,283,984,426.36				
Valores en Depósito	0.00	Valores en Depósito	0.00				
Fondos en Administración	4,016,777,348.69	Fondos en Administración	4,016,777,348.69				
Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0.00	Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0.00				
Garantías de Recuperación	0.00	Garantías de Recuperación	0.00				
Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0.00	Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0.00				
Reclamaciones Contingentes	0.00	Reclamaciones Contingentes	0.00				
Reclamaciones Pagadas	0.00	Reclamaciones Pagadas	0.00				
Reclamaciones Canceladas	0.00	Reclamaciones Canceladas	0.00				
Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0.00	Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0.00				
Pérdida Fiscal por Amortizar	0.00	Pérdida Fiscal por Amortizar	0.00				
Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0.00	Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0.00				
Cuentas de Registro	13,744,839,790.36	Cuentas de Registro	13,744,839,790.36				
Operaciones con Productos Derivados	12,450,936,317.39	Operaciones con Productos Derivados	12,450,936,317.39				
Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	14,098,387,766.45	Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	14,098,387,766.45				
Garantías Recibidas por Derivados	21,969,107.70	Garantías Recibidas por Derivados	21,969,107.70				
Garantías Recibidas por Reporto	0.00	Garantías Recibidas por Reporto	0.00				

"El presente Balance General Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por MetLife México, S.A. de C.V., y sus subsidiarias hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente Balance General Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben".

"Los Estados Financieros Consolidados y las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros consolidados, pueden ser consultados en Internet, en la página electrónica: https://www.metlife.com.mx/acerca-de-metlife/reportes-financieros/reportes-metlife-mexico/

"Los Estados Financieros Consolidados se encuentran dictaminados por la C.P.C. Griselda Azucena Morales Robledo, miembro de la sociedad denominada Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. contratada para prestar los servicios de auditoría externa a MetLife México, S.A. de C.V. y Subsidiarias; asimismo, las reservas técnicas de MetLife México, S.A. de C.V. fueron dictaminadas por la Act. Ana María Ramírez Lozano.

"El Dictamen emitido por el auditor externo, los Estados Financieros Consolidados y las notas que forman parte integrante de los Estados Financieros Consolidados dictaminados, se ubicarán para su consulta en Internet, en la página electrónica: https://www.metlife.com.mx/acerca-de-metlife/reportes-financieros/reportes-metlife-mexico/ a partir de los cuarenta y cinco días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2021".

"Asimismo, el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, se ubicará para su consulta en Internet, en la página electrónica: https://www.metlife.com.mx/acerca-de-metlife/reportes-financieros/reportes-metlife-mexico/, a partir de los noventa días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2021".

"El capital contribuido incluye la cantidad de \$ 1,134,407.08 moneda nacional, originada por la capitalización parcial del superávit por valuación de inmuebles".

El presente Estado de Resultados Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados de manera consolidada los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por MetLife México, S.A. de C.V. y sus subsidiarias por el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

DIRECTOR GENERAL MARIO VALDES VELASCO **DIRECTOR DE AUDITORIA INTERNA** MARIELLE TERESITA CATANO BOLAÑOS **DIRECTOR DE CONTRALORÍA** RAFAEL LEÓN ESPINO

METLIFE MEXICO, S.A. de C.V.						
Disposición 24.1.8, Inciso V. Coberturas de Requirimientos estatutarios						
Anexo 24.1.3						
Requerimiento Estatutario	Cobertura de requerimientos estatutarios			Índice de Cobertura		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Reservas técnicas ¹	7,472,343,452	12,737,057,707	8,953,614,213	1.07	1.12	1.09
Requerimiento de capital de solvencia ²	6,147,602,994	7,887,315,566	7,594,177,431	3.31	3.40	4.06
Capital mínimo pagado ³	12,227,389,234	19,013,722,924	18,102,929,416	218.23	349.70	342.19

¹ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión

² Fondos propios admisibles/ requerimiento de capital de solvencia.

³ Los recursos de capital de la institución disponibles de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.

Disposición 24.1.8, Inciso VI. Calificación de Solidez Financiera
Acorde a lo establecido en la Circular Única de Seguros y Fianzas, Disposición 24.1.4, referente a dar a conocer al público en general, como una nota de revelación a los estados financieros básicos anuales, el nivel de riesgo conforme a la calificación de calidad crediticia, se da a conocer que el 11 de mayo de 2021, la calificadora Standard & Poor's otorgó a MetLife México, S.A. de C.V. la calificación de solidez financiera y crediticia en escala nacional de mxAAA/Estable/.

Director de Contraloría
Rafael León Espino