



## **Política Anti-fraudes**

Metlife y sus filiales tienen el compromiso con sus clientes y colaboradores de proporcionar los servicios y productos con la más alta calidad en el mercado, es por ello que se ha implementado un plan integral para la prevención, detección e investigación de fraudes que se presenten en la compañía. Para Metlife los actos fraudulentos son asunto muy serio y siempre se tomaran las medidas apropiadas hasta donde las leyes vigentes lo permitan con el compromiso de tener una “Tolerancia cero” hacia cualquier acto de esta índole.

Un fraude es un acto deliberado que se planea con el propósito de obtener una ganancia ilícita mediante engaños y NUESTRA RESPONSABILIDAD como colaboradores de la compañía es reportar cualquier conducta que pueda ser un indicio de fraude.