



# Listos para *todo*

Te contamos lo simple que es *obtener atención médica*

## Quando inicia



1

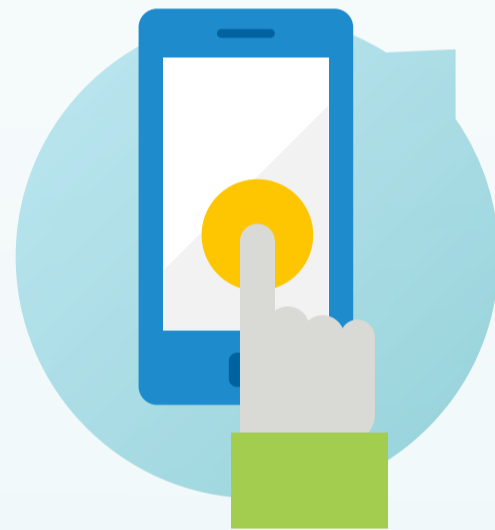


Consulta el directorio de MetLife y acude al hospital más cercano

[Da clic aquí](#)

2

Identifícate como asegurado de MetLife



3

Al recibir atención médica reporta tu ingreso en: 55 5328 7000

## Quando acaba

Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Con tu número de folio llamando a:

**55 5328 7000**



En MetLife evaluaremos tu solicitud.

Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

4

Para recibir el Pago Directo tiene que quedarse por lo menos 24 horas. En caso de no recibirlo se puede tramitar un reembolso.

*Te acompañaremos en todo el proceso.*

¿Tienes dudas?

Encuétranos en los siguientes puntos de contacto:

Callcenter: 800 00 638 54

[Contáctanos aquí](#)