

Tlatepanitalli MetLife

Tihnekih ti²eliseh tlen nochi kwali tekittl tlen mo²ixentiya ipan toweytlaalpan

Ipan MetLife tihtemachiya timitsmaktiliseh tlen senka kwalli tlasenkwalistli, pampa tihtemowah tlahtoltomintekichiwalli katli kwalli mo²ixnextiyah ika masewalmeh tlakowanin, nechikoltomintekitinih, tekitinih iwaya nochi sekihnok tlen towaya monepantiya.

Tlen axtowi, motemowa ma nochi mo²ixmatilti wan nohkiya tikixnextis tlatepanilistli tlen tlanawatilkayotl ika tekikalchiwani motsontlalantok, ti²inmechmoyawiliyah ni tlahtoltlatepanitalli tlen Mexko MetLife, ipan yani tihtemachiyah nochi totlahtolis, kehnopa mochiwas xitlawak tekittl.

Timistlanewah ximonexhkawi ika totlasenkawalis tla²ihyokalis.

1.- Tlanawatihketl weyi kaltekichiwani

Tlen tlanawatiltekikalko ipan MetLife moixtlalihtok tlen melawak masewaltekipanowanin, ixnesi katsa kwali tekittl mochiwa, nohkiya kwali tlapalewilli katli kitsonkixtiya se kwalli tekittl, kwalli tlakwilolkamanalli wan nohkiya tlanawatilli tlen mochiwas.

1.1 Tlanawatili tlen kichiwa weyi kaltekichiwani

MetLife kipiya se kwalli masewaltekipanowanin neliya xitlawak, tetik nohkiya ixpanestok keman kichiwa ihteki, ka ya nopa moxelowa ipan xitlawak tlanemakilistli wan nohkiya weyi tlahtolsenkawalli, kampa mochiwa tekittl katli melawak wan tetik, ikinon tlen tlanawatili katli mochiwa aman tihtempowa:

Katli tlatsinkwi xitlawak tlahtolsenkawali

Iseltsin Tlanawatihketl: Tekichiwaneh ininselti katli kintlachiliya tekowihtekichiwaneh tlen gobierno tlen weli tlanemakaseh tlamantli sesentsitsi katli titokaxtaliyah Met99, tlaxtlahtiyaseh ika inintekichiwali kema kintlaxtlawiseh.

San yahatsin Privado: Ininselti monawatiyah tekichiwaneh katli kintemoseh tlakowaneh ipan privado kampa kinemaseh tlamantli tlen kinpaktiya ipan ininyoliskapa wan tlen nelpano Tapahtilyaltilistli, nohkiya motlachili tlen tlachkeh kitemowa tlakohketl.

Tlen katli kiselis tekipanohketl tlen sector privado: Tla²ixtlapanketl wan Ininselti monawatiyah tekichiwaneh katli kintemowa weyi kaltekichiwaneh wan nechikolttekichiwaneh tlen privado kampa tlanemakas ika nechikolmeh wan yolismeh tlasentili wan tlen nelpano Tapahtilyaltilistli.

Tlapalewilli tlen tekichiwaneh tlen gobierno: Tekitominchiwalistli katliya kintlachiliya entidades tlen gobierno kampa kinemakas tlaktli ika nechikolli wan yolisentilistli wan tlen nelpano Tapahtilyaltilistli, kampa tlanemakilistli mochiwas ika amatlahkwiloli públicas.

Tekikayotl tlen melawak wan tlakwaltlahketl.

Tekichiwalistli: tekikayotl katli kichiwas tekilistli tlen amatlahkwilolli, tla²inamalistli, kinyekanas masewal tlakowanih, yeka kipixtok imako ni tlatechpowilli:

- Kipanextis wan tekilistli tlen amatlanemaki (yankwik, kiyankwiliseh, tlamapalewihseh wan kwalchichiwaseh) wan kitemoseh tla²inamalistli, tekilistli tlen amatlakohketl wan mokwitlawihseh tlatempowalistli.
- Kitomintlaskamatilisweh tlen nelchikawak tlanemakalistli.
- Kitlachiliseh wan tlahtlaniseh tlaxtlawili tlen tlanamaktli tlen masewalmeh tlakowanih, itlasehlihkwah wan innachkawah kemah onka se tla²owihkayotl wan moneki motekiwis tomin tlapahtilistli tlen nemilistli wan ama tlatempowalistli.
- Kiselis wan kimoyawas kamanalli ipan nochi tepostlanohnotsaloni kampa masewaltlakowani ki²itaseh wan kikakiseh: tekikayotl tlen kimatiseh (toskakakiseh, tlahkwilolli, correo electrónico, SMS, tla²ixneskayotl tlen miyakapah) nochi tekikayotl mochiwas ika katli tech²ixmati (tlaseliseh tekipanowanih ininyokah wan tlen gobierno wan nohkiya nochi tekikalko tlen totlalpan), tekikayotl kaltlapahtilistli.
- Tlatsintokaseh tlen amo kinyolpaktiya masewal tlakowanih, kiyampa nohkiya katsa kichiwa tlachiwahimeh ipah tekilistli katli kimanawiya kimasewal tlakohketl/tlatekiwiya(CONDUSEF).

Tlachiwalistli: kinelyekowah tlayolmelawah, kichihchiwah wan sempa kitekiwiyah tlen ki²ihkwilowah tlachiwahimeh ipah katli te²ipah panos, tlayokakayotl, tlen ipatih, ama tlahtolsenkawalli wan kitlamachiwas tlachiwahimeh (tlamilistli, iwehkapan, tla²owihkayotl). Tekilistli eltok imako tlen nochipa ki²ixpiyas katsa motekiwiyah wan katsah eltok tlen motlanehtiyah, ki²ixpanextis nimanya tlahlamikilistli nelnestok wan ika tomintekikayotl inintekih tlen nochi tlen mo²ixpanextis kitlahtlachiliseh wan kisenkawaseh kampa tlen melawak.

Tekichiwalistli wan tlatekiwili tlen tlamantsitsih: nelkiyekowah kichihchiwah wan kikwepah tlamantsitsih tlen tekikayotl, ininmako eltok kenkatsa motekiwiyah tomin, tlahtoltekitl tlen tlamantsitsin wan ki²ixtomas tlahlamikilistli tlen ki²ixtlaliseh katli mochiwas pampa welis kimalakaniseh tekikayotl. Tlayolmelawaseh nochipa tlen kena mochiwa ika yamaktsih tlachiwahimeh wan tlahkwilolistli katli yowi ika tlamantsitsin.

Tominpiyalistli: tlatlapantli tekikayotl katli nelki²ixmati katsa motemowa wan kitemachiya tominpiyalistli, piyalistli, tomintekiwili, tlawaltli tlen piyalistli, keski tomin motekiwiyah, tlamatketl wan tlahkwilolli tlen tlahtolsenkawalli. Katli nelneliya itekih eltok imako ki²ixtlalis tekichiwalistli tlen tominpiyalistli ipah kototsih wan iwehkaka tonali, wan ki²ampa tlanelchiwas tlahkwilolli tlen tominpiyalistli ikah imelahka tonalli. Ipiwiyah inintekih eltok kintlanewihseh wan tlatekiwihseh katli tlakahkawah wan tekittlanechikolmeh.

Ipan ni tekilistli mopantiyah tlahtolsenkawali katli amo kipalewiya tomin²istlakatili ininhwantini kipiya ki²ixtlaliseh wan kipihipiyaseh tlahtoltlanawatili wan kiyektlaliseh tlachiwahimeh tlen ni tekilistli, kiampa nohkiya tlen iwexka tlahtoltekitl anticorrupción tlen MetLife.

Teposkwamekatl tlahtolmatilistli (TI): tekikayotl katli kipiya ki²ixtlalis ohtekitl pan tla²owihkayotl sentik ika miyak tlamantsitsih tlen teposkwamekatl kiampa ki²ixnextis tlanelchiwalli tlen tekikayotl.

Nelkwalli nemilistli tlen tlahtolmatilistli: tekikayotl itekih kimanawis masewal tlahtolmatili tlen monechikohtok, ahoktok, kipanextihtok wan kichihchitok kaltekikayotl MetLife katsa motekiwihtok, mohmoyahtok, tlasemankayotl wan sekinok tla^owihkayomeh kampa kwalli nemilistli eltok, welis moⁱxpanextis tlachiwalismeh pampa wala tlen kalⁱxpan wan pan kalⁱhtik, yeka kiⁱxtlaliseh tektilistli ikah imelahka ohtekitl katli kinelchiwas tlahtolmatilistli asitok, nel imelahka, kwahkwaltsih, kwaltitok wan nimahya kiⁱxpanextis.

Masewal Tlapipiali: ya itekih tlen kixtlalis tlen tlahtoltekitl, ika tlamantsitsih wan tlachiwalismeh katli ki^ohtekiya ni tlahtolplanehnewili tlen tekichihketl (Propuesta de Valor del Empleado) (EVP) wan kimapalewis kinextilis katsa kintlapehpenis, kiⁱxtlaliseh, kiskaltiseh, kikwahtlaliseh wan se kwalli yolchikawalli tekipanowanah.

Tlanawatiltipan: tekikayotl kampa kimokwitlawiyah nochi tlen tekitlanawatilpan tlen kaltektilistli tlen moneki ika kwalli tekichihtiyas kenihki tlanawatilkayotl kinawatiya wan kiampa nohkiya kinnextilis tlasenkawalli ipan eyi tekikayotl tlen tlawel moneki: weyi kaltekichiwani wan Amatlaⁱxwasantli, Tlatenpalewilistli, Tekitlayolmelawalli wan Tlapihpiyalli.

Ohtekitlayekanalli: Tekikayotl kampa kitlahtlachiliya ohtekitlayekanalli wan weyi tekitl, imako eltok kiⁱxtomas wan kisentokilis ohtekitlayekanalli tlen tekikalko iwaya momatilis ika nopa sekihnok kaltekichiwaneh tlen ni weyikaltechiwalli wan tlen tomintekichiwalistli. Tlamapalewis pan kwalli tlanehnewilli tlen kinekilia tekikalko, kehino nopa ohtekitlayekanalli tekittasentili wan kichiwas sekihno ohtekitlayekanalli ika motemohtiyas wan motlachiltiyas tekitl.

Tlanemaka^ohtilistli: itekih eltok ipah tlen kiⁱxtlalis, kiⁱskaltis wan kitemolis ohtekitlayekanalli tlen wan kiampa kinelchiwaseh tlen tlawel ipatih ihkwilhtok, ilwitlasentilistli tlen weyikaltekichiwaneh wan tlanemakalis tetilkayotl wan tle tlanemakaketl imatilis ika motsontlalanas se tlamapalewili ika techtlalanas.

Tlanehnewilmotskiltilistli ika gobierno: Tekikalli tlen itechpowi kiyekanas ohtekitlayekanalli iwaya gobierno katli kitemowa kinmapalewis tekitineh tlayekananeh wan ohtomintekichiwalistli ipan kaltekichiwalistli wan ma onkato tlanohnotsaloni ininwaya tekichiwani tlen gobierno, tlaxitlawalismeh wan tlen Congreso.

Tlanohnotsanoli: tekikayotl kampa onkah tlanohnotsanoli ipan tlahtik wan kalteno ipan ni Kaltechiwalli, ipan amatekitlatsinpewalli moneki ika momapalewis kema se tlaxikolli wan tlahtlanilistli ipan teposmekatlanohnotsaloni nechikol tlen kikwalⁱhtah wan tlen inintlahtol tlayekananeh.

Iyokalkatekichiwaneh tlen tematiltiya san ipan nopa achikotlaalli wan san MetLife

Riesgo de cerr: tekikayotl katli eltok ipan i^ompaka ohwitli tlamokwitlawili, itechpowi kitetilis itlatepanitilis wan inemilkayo tlen tlamawiltlayehyekolistli chiwalistli; kinnextilis ankweli kaltekichiwaneh tlen ni weyi kaltekichiwani ipan amapewaltilistli, ohtekiyekanalli wan tlamantsitsih katli ki^ohtekiya xitlawak tlachiwalismeh, kiampa nohkiya tlanelchiwaseh tlen tlahtolmlanawatili, tlahtolsenkawalli, tlahtolnechikolli wan tlapewaltilistli tlen xitlawak, ipiwiyah nohkiya kipiya tlanextilis katsa motlatsintokiseh wan tlakwalchihchiwalistli kiampa kimanawiseh tlahtolmatili tlen masewalmeh (privacidad).

Mawililtekitl: tekikayotl katli mopantiyah ipah ompakah ohtekitl tlen tlananawiya, kipixtok imako tlen kitemos wan tlatsintokas sintlah eltok mawililtekitl katli welis kismanas tekikayotl kiampa welis tlachiwas, kitlakawaltis wan kipihpiyas tlen tla^owihkayotl mopanextis ipah mawililtekitl tlen tekikalko, ipah santlemach tekikayomeh wan katli nelmoneki ipah Tlapipiyali, tlachiwalistli wan tekimeh.

Tlahtolpowali: tekikayotl Kwaltchihketl tlen eyi tlahtoltekikayotl katli tla manawiya, wan kipiya se tlamantli tlen nelmoneki kichiwas kenihki kitlahtlachilis wan kipanextis tlen kwaltitok wan ka kwaltinoli tlachiwaseh tlen masewal tlanawatili pan tlasentilistli, kiampa nohkiya tlahtolmatilismeh tlen nelnelia tlakwaltilis, kiampa kineltokaseh tlen tekikalko nelneliya kipiya tlanawatilmeh, xitlawak tlahtolli, tlahtoltekitl wan ki ohtekiyah tlachiwalmeh.

Tlahtoltekitl tlen tlanechikoltekitl tlen tlanawatihketl

MetLife kipiya se tlahtoltekitl tlen tlanechikoltekipanowanin tlen tlanawatihketl iwehkapanka Latinoamerica, katli temaktilya se ohtekitl nelixnestok tlen tlachiwalmeh mosenkawaseh ipan ya senka tlatoani tlen altepetlali tlen tlayakananin tlen tekichiwanih altepetlaalli wan tlen chinanko ininhwantinneltemachiya ipan tekitl tlen tominpiyalistli wan tlen malwilili nelnestok, ika setsin tlatemachili temaktilis kwalli iskaltili tlen tlahtolsenkawalli nochipa mo²ixpanextis pampa ki entokilya tlen kwaltitok wan tlen xitlawak tlahtoltekitl tlen tekikalko.

1.2 Tekiwan tlahtoltlasenkahketl

MetLife kipiya se tlanechikolli tlanawatihketl tlen tlahtolsenkawalli nelkwali katli kintekitlalihkeh pan nechikolistli kampa mosentilihkeh axkatimeh, tlayakananin tlen tekitilistli wan tekichiwameh katli ki²ixtlaliya xitlawak tlahtolli, tomintlatekiwilli, tekitilistli tlen malwiltekitl, tlaneltemachili, tlanohnotsanoli wan tlapihpixketl, tlayakananin tlen tlatempowalistli wan tlayakananin tomin tlanehkemeh.

Tlen tlanechikolistli, tlayakananin wan tekichiwameh ininmako eltok kichiwaseh tlahtoltekitl wan kitlapehpeniseh katli kwalli ohtekitl katli ika welis ki²asis ika se kwaltili Tla²asikayotl ipan tlahtolsenkawalli tlen sentokilya tlahtolli tlen xitlawak.

1.3 Tekitlanechikoli ika tlayakantekichiwanih

MetLife kipiya tekitlanechikolli kampa nohkiya tekichiwah tlen tekowih tlayekananeh tlen tekikalko, ihkinon tekihtih ika tlanehnewiltlapatilistli, motskiltilistli wan tlanechikoltehtolsenkawalistli ihkinon mosenkawa kamanalli tlen xitlawak wan melawak. Tlen tlahtolmotskiltilistli, kitakaniya tlen katli ki²axitiliya inon tlanawatili, tlen tekitl katli kichiwa tekitlanechikoli wan katli kipalewiya towampoxtlakowanin.

Ipan ni tlanechikolli motemowa kamanalli katli kitsinkiliya: tlahtoltehtolli, tlamantli, nemaktli katli kiweyiliya tlanemakilistli, mawililtekitlatemolistli, amatokayotl, achiwi tlachtekilistlakatili, tlaxtlawili tlen katli kiselis tlakoketl nohkiya katli monechikowa tlaxtlawilli tlen kiselis tlakohketl.

1.4 Mawililtekitlanechikoli tlen katli mo²axitiya, tlasansekotilistli, nohkiya tewantilistli

Ipan tekikalko itstokeh tlasentilistekipanowanin ika masewaltlayaninan katli kiyakanah tlasansekotilistli wan tewantilistli, ihkinon keman kitemachiya tlahtolli katli monekilya ipan malwilitekitl wan katli amo ki²axitiliya tlen nemilistlanawatili ipan tekitlanechikolli.

Katli ki²axkawiya, tlen katli kiseliya malwilitekitl tlanechikolli kipihpiya tlen katli mo²axitiya wan katli asitok inon tlanawatili katli panesi ipan ni amatlakwiloli, kipihpiya katli mopanextiya wan moweyitlaliya tlen ni tlatemachili, tlen kamanali mo²ixtlaliya ika pantilistli wan kitsinkwiliya tlanawatili ikinon kikwiltilya pihpiyalistli wan kipalewiya mahtemo tlen mawilitekitlanawatili ipan MetLife.

Inon tlanechikoltekipanolli mosentiliyah ompah ipan seh xiwitl ihkinon nohkiya kinechikoltiya tlen xitlawak tlahtolsenkawalli, tlahtol tlanawatilli, malwiltekitl, tlasenkawaltekitl wan kampa motema mawiltekitlanawatili.

1.5 Tlaxitlawalistli wan tlakwaltlalistli

Tlen totlanawatil wan totlahtoltlakwilol kixitlawah tlahtolli tlen katsa mochiwas ipan se tekitlanechikolli nohkiya kixitlawah tlanawatili tlen masewaltekipanowanin wan tekikalko. Tlen tlahtoltlakwiloli kimokwitlawiyah inon maktalistli tlen ome axkatilistli nohkiya kipalewiya ma ki?axitika inon tlahtoltlanawatilli, amatlakwilolli wan katli mo?ixtlaliya ipan tonalli tlen xitlan wan amoh ixkotsih monawatiya niyakan:

- Amatlanawatilli tlahtoli tlen mexkotlanechikoli wan sentlanawatiloyah.
- Tlahtoltlanawatilli tlen tekitlanechikolli, sempowalli wan makwili tlanawatikayotl.
- Amatlanawatilistli tlen tekitlanawatiloyan
- Amatlanawatilistli tlen Kaltekichiwaneh tlen seguros wan tlen Tomintekichiwalli
- Amatlanawatilistli tlen amatlahkwiloli tlen seguros
- Amatlanawatilistli tlen nochi Anawaktlaalli ika tlamokwitlawilistli tlen masewaltookayotl kema kipixtokeh particulares.
- Amatlanawatilistli Nochi tlen mekatekichiwalistli anticorrupción,
- Amatlanawatilistli tlen Kaltekichiwaneh tlen seguros wan tlen Tomintekichiwalli
- Tlanawatilistli tlen nochimeh kiitaseh katli kixtlaliya tlahtol tlanawatili ipan 140 tlen tlahtol tlanawatili ipan kaltlanawatili wan altepechantli makuepalistli tlen temachili (aman tonali mopantiya ipan 492 tlanawatikayotl ipan LISF)
- Amatlanawatilistli tlen masewaltlanemanin tlen machtilistli wan tlahtlanewilistli
- NOM-035-STPS-2018 tlen istkilonemilistli
- Amatlahkwiloli tlen seguros wan tlen Tomintekichiwalli
- Senkatlalistli tlen tlanechikoli ipan kwali tlatekipanoli, katli ixnesi wan katli welis monemakas ipan kaltanawatilmeh tlen temachili.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-778**.

2. Tekitlanawatili tlen tlanechikoli tlen mawililtekitl

MetLife kipiya seh tekitlanawatilli tlen tlanechikolli tlen malwiltekitl katli kixomati katlike itekih, politicas wan tlahkwiloltlanawatili para inon tlanechikolli tlen malwiltekitl; inon tlanawatilli kitokiliya tlen tlahtolsenkawalli katli kipiya kaltlanawatilli, inon kimotskiltiya imakwayo tlayolkayotl nohkiya mosentiliya ika ihtekitl tlen tlahtolnechikolli, kitemachiya tlen tlachiwalli katli kinawatiya i?axkayo.

2.1 Tlachiwalli tlen 3 LOD

MetLife kitemachiya tlen kwalli itlanawatil tlachiwalis katli kinawatiya i²axkayo kampa kitsinkwiliya tlachiwalli tlen kitokaxtlaliya “tlen eyi tlaxitlawal tlatsakwilistli” tlen tlachiwalli semanawak “COSO” kampa:

- **Tlen se xitlawak tlatsakwilistli:** katli kimotskiltiya ika sekinok tekitanawatilli tlen tlasenkawali tlen MetLife, iniwantin kitemachiya inintlanawatil kampa kixomatih, kitlahkwilolpowa wan nohkiya ki²achtiwiya inon mawililtekitl; ihkinon nohkiya iniwantin inintlatechpowil mochiwas tlanawatili katli melawak ipan mochiwas ixmelak tekikotontli tlen tlanawatili wan matekiyotl.

Wahka kiampa motskitok mochihtok, tlen santlemach tekikayotl kichiwah tekilistli katli kipihpiya tlen kwalli mayalih ihkinon kitemachis itlanawatil tlahtoltekitl wan tlahtoltlakwilolli, ihkinon achtiwi ki²itas katli amo kwalli tekikayotl, ahotekitl amo melwak wan nohkiya katli amo mochiya ipan tekikayotl.

- **Tlen ome xitlawak tlatsakwilistli:** ni tlaxitlawali motskihtok ika tlahkwiloltlanawatili tlen malwiltekitl, i²axkatekitl wan katli mochiwas, ihkinon kimatlanih, kimachiotiyah, kitemachiyah tlen tlanawatilli wan tekikayotl tlen se tlaxitlawali tlatsakwilistli ma kwalli ma ihkwilito wan kwalli ma mochiwa kampa nochipa mopipiyas. Tlen ni tekitanawatili amo motskitok ikah se xitlawak tlatsakwilistli ihkinon weli kitempanos kampa kipatlas wan kichichiwas seyok tlachiwalli kampa ki²axkawiya tekikayotl wan malwiltekitl ihkinon welis ki²achtiwis katli amo xitlawak mawilitekitl iwaya kimayana²olinis malwiltekitl.

Tlen tekikayotl katli kitsontiya ni tekichiwalistli wan kitemachiya tekitalakwilotlanawatili, i²axkatlachiwalistli wan tlahtoltlanawatilli o tlatekiwilli katli mochiwas ipan tekikalko elih: tlatekiwilli tlen malwiltekitl wan katli mo²axitiya.

- **Tlen eyi tlaxitlawali tlatsakwilistli:** mixtlalitok ika tekil tlen i²axkatlahtolpowalistli, kimaktiliya se kwalli sentlanawatilli katli kikwalchiwa inintlanechikol tlen pihpiyali kal²ihtiko nohkiya tlahkwilol malwiltekitl. Tlen tlatsinkwiltlasenkawalli tlen tlatemolistli kal²ihtiko mosenkawa wan momachiltiya ika tekitinimeh tlen tlahtoltlanechikolli tlen tekikalko.

2.2 Tlasenkahtekitl tlen kitekichiwa tlatepanitalis tekimalwiltekitl

Ika mo²axitis itlanawatil malwiltekitl moxelowo ika ome tekitanawatili:

- a. Tlen malwiltekitlanawatilli wan malwiltomintekitl, itlanawatil kimachiltis tlen nochi katli mochiwa ipan tekitanawatilli tominkalli, nohkiya katli kipihpiya nochipa katsa matlehkoti tla²ihtlakoli tlen tlanemakilistli, tlakoyontli tlen matemoli o tlamatlehkolis, tlaxtlawili, tlanechikolli wan credito/ixpankweptok, ni katli teipah kitewantiya tlen miyak tekil wan tetlanehtiya tlaxtlawili, nohkiya kitempowa tlen ipan meestli mochiwa katli motemachiya achtiwi tlen tomintlanewilistli katli temaktiliya tekikalli. Nohkiya kipiwiya itlanawatil kipipiyas tlen tlatempowalistli katli nekiliya tomintlaxtlawili ma motekiwi xitlawak wan melawak.

- b. Tlen malwiltekitlanawatilli wan ihtikotlapihpiyali, kitemachiya tlapalewis ma motlanana inon tla[?]itlakolli katli mo[?]inextiya ipan nochi kaltekitlanawatili, kipiya kikwahtlalis nohkiya tlen tlanawatili kalti ya eltok ma mochiwa ken ihkwilitok. Ipan inintlanawatil nohkiya kipixtok kimatokilis inon tlahkwiloltlanawatili ihkinon kikwtilis katli amo kwalli panestok ipan tekitl tlen ni tlahtolsenkawalli, ihkinon nohkiya tla ihkwilitos kal[?]ihitiko o nohkiya ipan se programa tlen xitlawaktlakwiloli katli ixnesi kemah ki[?]asi tla[?]ihitlakoli tlen tekikali, ihkinon kipiya momachiltis tlen tekitiketl tlen tlahtolpowalistli wan nohkiya tlen consejo tlatekiwili.

2.3 Tlanechikoli tlen mawiltekitl (tlahtlakayotl)

Nopa se weyitlahkwilolli tlen tla[?]ihitlakayotl wan tlasentilistli katli welis mochiwas wan kiyakapanos tlen itlanawatil MetLife tlen iwexka, ihkinon mo nechikowa inon tla[?]ihitlakayotl katli mo[?]axitiya wan tla[?]ihitlakayotl tlanawatili.

- a. Katli amo kitepanita tlen tlahtolchiwali.
- b. Tomintlachteki.
- c. Tlatekiwili amo xitlawak tlen tlakohketl.
- d. Tla[?]ixpanoli tlen tekitlanawatilli ipan tlahtolsenkawalli .
- e. Tekitlaixpanolli tlen amatlakwiloltokayotl tlen tlakohketl wan ki[?]ixpano isentlapiyal.
- f. Tekitlaixpanolli ika masewaltekipanowanin.
- g. Tla[?]ixkotonali tlen tecnologias tlen amatlakwiloltokaitl wan cyber security.
- h. Tekitla[?]ixpanoli tlen weyi tlanemakilismapamitl.
- i. Tlaixkotonalli ipan tlahkwilotlamachiltili tlen tlahtolmatilistli tomintlaxtlawilli wan tominpowalistli.

2.3 Tlayolkayotl tlen kimokwitlawiyah malwiltekitl

MetLife kitemachiya ni tlahtoltekitl tlen ichiwilis katli tla[?]ixtlaliya kal[?]ihitk kiampa tlachiwah senyaktok wan kisentokiliyah tlen ohtekitl tlen malwiltekitl nelkwaltitok wan tlasenkawalli tlen MetLife kichiwa tlen iwexka tlaaltepaktli, motskihtoseh nochipa pah tlahtolsenkawalli wan tekichiwalmeh katli iyaxka tlen MetLife ipah MEXKOTLALI.

Tlen teipah, ikah se “ohtekitl xiwitl tlen tlamokwitlawilistli wan tlahtolpowalistli, nochi Yani kitlahtlachilis wan kitlahtolselis totekikalko nelwextik sentik ika tekikayomeh katli nel[?]tla[?]ixomatih (tla[?]ihitlakoltekitl, tomin istlakatilmeh, tlachiwalmeh tlen tlanemakalli wan tlen tlahtolmalwili) kiampa nohkia, nochi kiseliseh Tlayolkayotl tlen tlahkwilol tlatintokili tlen tlahtolpowalli tlen malwiltekitl (RSA) tlen MetLife yayani se tlachihketl tlen tla[?]ohtekiya ipah tlahtlanilistli tlen malwili tlachiwalmeh. Nochi tla[?]ohtili tlen kichiwa RSA eli setsin tlatemachili wan kipiya kixnextis wan tla[?]ixtlalis tlen katli eltok se tla[?]ohtlalili tlen tlanamawihketl ipah tla[?]ixneskayotl tlen malwili tlachiwalmeh, wan nohkia kipiya mo[?]ohtiseh ipah tlasenkawalli tlayolkayotl katli mo nextiya

ipah ompakah wan expaha ohtilistli tlen tlamawilistli. Ipiwiyah, ni tekikalko kichihchitok sen tlamantli nelkwaltitok ikah tlen tekikayomeh kichiwaseh tlahtolpowali tlen ohtekitl katli kitokaxtiya Tlahtolpowali tlen malwiltekitl amo tomintekikayotl (NFRA). Yani tlamantli kimakah tekikalko tlahtolnehnewilli katli ika welis ki?ixitas, tlahtolpowas, kiyakanas, kipihpiyas wan tlatelwis nimanya malwiltekitl tlen tominpiyalistli tlen san tlemach?ohtili tlen tlahtolsenkawali.

Nochi ni tekilistli tlen kitlahtlachiliya mopewaltiya ipah tlanehnemilistli tlen teki iskaltiyotl, kitlahtlachiliya tlen tepostlatlamachiwalli, wan kemantik kinpaxalowa “in situ” tomasewal tlanemakanih.

Nochi tlachiwalli, tlasenkawalli, ohtekimeh tlen tlachiwalistli wan tlakwaltlalili katli ixnesi keman motlahtlachiliya malwiltekitl mo?ihkwilowa wan tlahtlatsintokah ikah iwexka tlamapalewil tlen kwamekatlamachiltiwalistli tlen MetLife “GRC-OPEN Pagés”, momapalewiyah wan tlahtolseliyah sentik ikah tlayakananah tekikayomeh wan ohtilistli tlen tlahtolsenkawalli kiampa ki?ixtlalishet tlatlamachiwalismeh katli ki?ixpoloseh tlen weliskiya tlamantli katli welis mopanextis teipah.

Ika tlatekiwilistli tlen kwamekatlamachiltiwalistli “GRC-open Pagés” nopa ompakah tla?ohtilistli tlen tlamawihketl ki?ihkwilowa wan tlahtolpowas sansehko ika tlayakananah tlen tekikayomeh wan ohtilistli tlen tlahtolsenkawali tlahtolpowali mokahkawa pan malwiltekitl tlachiwalismeh wan kwahkwalsin tekil.

Ni tlahtolpowali tlen malwiltekitl tlachiwalismeh kisentokiliya ohtekitl tlen tlachiwalistli wan tlakwaltlalili ki?ixnestiya ika tlayakananah tlen tlatempowa wan ika tlayakananah tlen tlatekiwili.

Kiampa nohkia, tlahtoltekitl tlen nelnelia moneki katli ki sentokiliya mawililtekitl tlachiwalismeh mo panextiya ipah eyi metstli ikah tlayakananah tlen mawililtekitl.

3. Nemilistlanawatili

Tlen achiwi ipan se siglotipah, MetLife kinpalewihtiwala tlakowanin inin matlatl tlen tlamawilistli i?axkayo ihkinon kitemachiya teipah tomintlanilistli. Ni tekilapalewili moweyitlaltok pampa kitlaskamatiliya tlatemachili tomewaltlakonin, totekipanowanin wan nohkia masewalmeh katli motemachiyah ipan towantin, ihkinon yeka MetLife kipiya seh nemilistlanawatili, yani ixpanestok ikah consejo tlatekiwilli kampa kixnextiya katli kwalli, ki?ohtipantiya inon tekipanowanin ma kitemachikan inon tlatepanitali ika nochi tlakowanin katli kipiya nochi tlamantli katli tihnemaka, katli itetikayo tomintlaxtlawili.

Totlanawatil kixnextiya nochi totekipanowanin katsa kipiya mo?ixnextise ika tlatepanitali wan mostkiltilistli, inintekitlanawatil, tlatepanitali wan katsa mo?ixnextiseh tlen kwalli kampa tekipanowa wan tomintetikayotl katli kipankwi nochi tekilatanawatili, kixnextiya inon tlahtol tlanawatili katli kitakaniya nochi ni tekikalko nohkia kitemachiya tekipanowanin ma kipiyan machiotili wan masewaltlanawatili katli ki?axitis iwanya wan nohkia tlen iweyka tekilatanawatili, inon iwanya yampa elih katli kionseliya tlen MetLife kipiya tlen itekitlatsinkwil

3.1 Amatlasenkawalli ika ma ax?onka tlakahkayawalli wan yon tlen axkwalli tekil

Ipan MetLife tihpiya tonemilistlayekanal kampa axkan tiseliyah yonse tlen axkwalli tekil, kampa tohwantih nochi titematiliyah kenihki motekowihitoh tomin, tihchiwah tomintekichiwalli kampa axkan timo?ixpanoh, ka tlatepanilistli wan senkalapohok.

Tosemanawak tekichiwal ika tlen axkwalli tekittl mosentlalihtok ika tlanawatili wan tekittl tlen mochiwas ika kitsakwilis tlen axkwalli tekittl wan ma axmonemakakah, ma onka tlatepanilistli, tlamatitilistli wan “ma mochiwa tlen kwalli” kehnikl tosenemilil tekikalchiwani, kehnikl mohmostla moweyichihtiyas ma motlepanitstiyas totekichiwal. Yeka kehnikl axtihkawiliseh ma monemakakah o ma kichiwakah se axkwalli tekittl ipan se tlanemakilistli, kemah mosenkawaseh iwaya se kaltekichiwani publico o privado, kemah kinekiseh mokalakiseh ipan se tlasenkawalistli o kinekiseh san yahwantih motomintlaniliseh ika MetLife.

MetLife kineltlachiliya Amatlanawatilistli kampa motlachiliya kenihki kitsakwiliyah tlen axkwalli tekittl ne seyok aanalli tlaalli (“FCPA” kenihki mo²ixmati ika ingles) ipan E.U.A., Amatlanawatilistli tlen kiyekana ma axmonemakakah tlen Reino Unido, tlanawatilistli tlen inin²altepeltl ika tlen axkwalli tekittl, wan sekihnok.

Ika tosemanawak tekichiwal tlen MetLife, kenihki moyekana tekittl ipan sekihno altepeltlaalli mochiwa ika tekittlayekanalli wan tlayehyekolli ika tikintlahtolsenkawas, titlamokwitlawis wan tihmatis tla ahkaya monemakasnekis o axkwalli tekittl kichiwasnekis.

MetLife kipiya nechikoltekiwalli kampa kitemowa tematiltis ma (i) inintetlapalewilkawah ma ki²ixmatih tlanawatilistli tlen kitlatsokwiltiya tlen axkwalli tekittl; (ii) mosentlalihtok ipan tekichiwalli tlen kitlatsokwiltiya axkwalli tekittl; (iii) nochipa kinmacthiya tlayekananeh tlen yankwik tlamantli wan nochimeh tlen tepalewiyaneh; (iv) nochipa kinsenmatiltihtokeh tlapalewiyaneh nochi tlen se yankwik tlamantli ipan tlatlatsokwiltiya tlen axkwalli tekichiwalistli wan/o tlanawatilistli; (v) tlayehyekolistli tlen tlamalwilistli mochiwa kenihki mosenkahtok ipan tosemanawak tekichiwal tlen tlamalwilis tlatlanilistli tlen mochiwas ipan MetLife; wan (vi) kikwaltlaliya se semanawak tlachiyalistli tlen tlasenkawal tekittl ika tlen nopa axkwalli tekichiwalistli tlen MetLife.

MetLife kitlapehpeniya senka kwaltsin tlayekanalistli kampa nohkiya nopa nechikoltekichiwaneh tlanemakaneh wan sekihnok ma kimachilikah nohkiya ma moyekanakas ika tlatepanilistli wan san se tlasenkawali ipan se tekittl tlen mochiwas ika MetLife tookayotl; yeka momatiltiya ika tetlapalewiyaneh tlen MetLife wan sekihnok ma nimah tlayolmelawakah ipan totlanohnotsalis tlen tetla²ilwilistli, tla momati o welis nesi se tlahki tla monemaka o axkan xitlawak tekittl kichiwa.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.2 Amatlayekanalli kenihki mochiwas se Temaktilistli wan Tlamawisolistli

Tlayekanketl tle kaltekichiwani tlen tomintekichiwali, MetLife ipan itekih axkan kineki kipiwas yonse kwalankayotl ininwaya ahkeya tekiti ika se tlamantli tlen san mitsmakaseh o ika se²ome tekittl tlamawisolli. Kemantsin motlasmakatisah wan mitsmaktiliseh se²ome tlamantli wan kemantsin ika tlamawisolli nochi ino tepalewiya kwalli titekittiyaseh ininwaya tlen techpalewiyah, tlanemakaneh wan sekihno. Tla se kinekis temaktilis o kiselis se tlamantli o tekittlamawisolli ika kinekis kiyolkopas kampa ya tlatlanis nopa axkwalli inemilil wan axkan kehnapa moyekana ni kaltekichiwani.

Ni se amatlasenkwalli tlen MetLife kampa tlapalewiyaneh welis temakaseh wan kiseliseh se temaktilistli wan tlamawisolchiwalli kema ihkino mo²amatlalihtok wan axkan ki²ixpano itekih, ma kipiya melawak ipatiyo wan ma axkan tomin kixtikah ika yaha, titemaktilis se tlamantli tlen axkan ipatih o san mitskahkawaseh. MetLife axtekawiliya ma temaktilikah o kiselikah tomin ininmako ika tlasamatili.

Nochi temaktilistli wan tekitlamawisolli tlen kiselihok wan temakatok moneki tekitlapalewiyaneh tematiltiseh ipan sentlanechikolli tekichiwalli “Temaktilistli wan Tekimawisolli” moneki motlachilis keski ipatika, kehino welis motlehkoltis, kemantsin moneki kinmatiltiseh axtowi tekowitlayekananeh. Nopa nechikol tlen Tlamawilistli Tlasenkahkel kitlachiliya ahachika tomintlayaltlistli vs keskih mo’amatlalihtokeh ipan teposmekayotl ihkino mamatis tla nopa temaktiliskayotl wan tekitlamawisolli nochi kitlehkoltihtiyowi tekityaneh wan kineltoka amatlasenkawalli.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.3 Temaktilistli wan Tlamawisolistli ininwaya Tekichiwaneh tle Gobierno

Tekichiwaneh tlen MetLife weli tekichiwaseh ininwaya Tekichiwaseh tlen Gobierno pampa inintekih kinekiliya. Tekichiwaneh kimatohkeya axweli tekichiwaseh ika seyok tlamantli ininwaya Tekichiwaseh tlen Gobierno o seyok masewali tlan kinnawatiya se Tekichihketl tlen Gobierno kampa axmokwalitas ki’ihtoseh monemaka. Tekichiwaneh nohkiya kimatohkeya tla temaktiliyah o kiseliyah se tlamantli wan se tekitlamawisolli tlen se Tekichihketl tlen Gobierno moneki motlachilis kenihki eltok ipan tlanawatili wan ma axmochiwa ika kikowasnekis se tekichihketl.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.4 Amatlasenkawalli tlen Tlatsintokilistli tlen Sekihnok Innemilis

MetLife kipiya itlanawatil wan kenihki kichiwaseh se tlatsintokilistli ika sekihnok tekichiwaneh, tlen tlakahkahtineh, tetlanewayaneh, tla’ixtlapananeh wan sekihnok tekityaneh o nechikoltekitinih tlen kaltekichiwani wan tlapalewiyaneh welikeh kalaktoseh ipan se tekichiwalli tla yahwantih temaktiliyah o kiseliyah se tlaxtlawili ika se tekichiwalli tlen MetLife.

MetLife kipiya ni tlasentiltlanawatilistli ika kinyehyekos sekihnok kema kichiwah se tomintekichiwalli:

-Kema kichiwaseh ika melawak amatlasenkawalli ininwaya tla’ixtlapananeh o sekihnok tekichiwaneh, nohkiya ininwaya tlen kintlanehtokeh:

- Ma neliya moneki nopa tekitl tlen motlahtlaniseh ipan kaltekichiwani
- Ma neliya mochiwa tlen ahkeya kitekimakaseh ki’ixmati tekitl wan kichiwaseh se tekitl ika kwalli tlawalli.
- Ma moneltlachiliya tla kitekimakaseh se ahkaya tlen ki’ixmatihya kenihki mowikah iwaya tekitinih tlen se tekowihketl, tla kimakah miyak tlapalewilistli, nelmiyak kitlaxtlawiyah, kimakah miyak tlamantli o tlamawisolistli tlen tlawel nelpatiyoh, tekitl tlen kimakatok tlen axmoneki, wan sekihnok tlamantineh.
- Ma motlalis ipan amatlasenkawalistli kenihki moyekanas ni yankwik tekitiketl ma kichiwaseh nopa tekichiwalli kenihki eltok ipan ni tlanawatili.

Ni kaltekichiwani kipiya keniki mochiwas wan kanke motetilihtiyas ma mosenkahtih amatla’ixwasantli, kehni ma mochihtih nochi tlen onmo’ihtoh.

Ni Tlasenkahketl tlen se tlamalwilistli, kitlachixtinemi ma xitlawak motokilihtih nopa amatla²ixwasantli, tlen ahkeyawantih motlatskilihtokeh ipan ni tekittl moneki kichihtiyaseh wan nohkiya nopa tekittlatsolti tla mochiwas se axkwalli tekittl moneki moneltlachilis tla nelmalwilli.

Tlapiwilli, ipan 2016 MetLife kichihki wan kisenkahki “Tekinechikolistli tlen tlayekananeh tekitineh ipan Tomintekichiwalistli iwaya Sekihnok” nikan itstokeh tlayekananeh tekitineh tlen inintechpowi kineltlachiliseh, kiyehyekoseh wan kikwahtlaliseh se axkwalli tekichiwalli ipan nochi Tlayehyekolli o Kenihki mochiwas Tomintekichiwalistli ipan sekihno ohtli wan tlanemakilistli tlen tekichiwalistli. San kema onmotlachilis, moselis o axmoselis ni tomintekichiwalli wan nohkiya monekis momatiltis tekittl ika kenihki moyekantiyas.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.5 Amatekitlasenkawalli tlen Tlamapalewilistli

MetLife kinmapalewiya tekichiwalismeh wan tekittlatsipewalistli ahkeyahwantih nokiyah kitsontlalana nemiliskayotl tlen ni weyi Kaltekichiwani, ika tomin o tlamantli tlamapalewilistli. Se tlamapalewilli ipan se nechikoltekichiwani o se ilwitl nopa se weyi yolchikawalistli ika masewalmeh. Kemantsin, nopa tlamapalewislitli nohkiya motekowiya ika kineki kitlaniseh, tlakahkayawah.

Tekichiwaneh axweli kichiwaseh o temaktiliseh se tlamapalewilistli ipan se ilwitl o tekichiwalli, kampa axkwalli mo²itah, mochiwa (axan pampa ixnesis) se kwalantli ika MetLife. Tla kinekih ma mochiwa se tlamapalewilistli wan ma senka kwalli ma mochiwa moneki motiltis ika nochimeh nechikol tlayekananeh tlen ni weyi kaltekichiwani wan ni kaltechihketl Global Anticorrupción wan nochi mo²amatlalis ipan ni mekatepostlanohnotsaloni global tlen Temaktilistli wan Tekimawisoli yeka ni tekichiwalistli tlen Tlasenkawalmalwilistli kichiwa se tlatsintokilistli tlen tlamapalewilistli kehnopa kimatis nochi mochihihi kenihki mo²amatlaltok motematilti wan onka amatl kampa nesi nopa tlamapalewilistli.

Tlapiwilli, kenihki kentsin ma temo tekittl malwili tlen tlamapalewilli, mochiwa se tlatsintokilistli ipan nopa nechikoltekichiwani ahkeyahwantih kiseliseh tlamapalewili kehno ma axonkas se kwalantli.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.6 Amatekitlasenkawalli kenihki tekittis iwaya Gobierno

Ipan MetLife ni initekichiwali nochipa momelawa iwaya miyakeh kaltekichiwaneh wan tekichiwaneh tlen gobierno wan nihi mo²amatlaltok ipan amatekitlasenkawalli mosenkahtok tlanawatilistli kenihki mochiwas se tekittl tekichiwaneh tlen MetLife iwaya tekichiwaneh tlen gobierno.

To'amatekitlasenkawal ni weyi wehka on'asi kema tekichiwah iwaya tekitineh tlen gobierno wan ma moneltoka tlanawatilistli, pampa tlawel ipati itekinemilis ni weyikaltekichiwani wan nopa tlahkwilol tlayolmelawalli melawak ipan nochi kaltekichiwani. Ni tlamelahkayotl welis monekilis ma kimatis ni Tekichiwalistli iwaya Gobierno Global wan Tlasenkawalmalwilistli Global.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-477**.

3.7 Kema axweli tihchiwa se tekitl

Weyi Kaltekichiwani kipiya tekichiwalistli kehatsa welis kimatis tla onka se kwalantli kema axweli kichiwa se tekitl, nihi welis momatis kema tekichiwaneh tekichiwah, kema tlawel tlanemakah wan sekihnok axkaya, nihi welis mosenkawas ika nopa Tekisenkawalli Xiwitiya tlen Tlamoyawalli tlen kema axweli tihchiwa se tekitl ipan motekih, kampa nopa tlapalewiyaneh ipan se xiwitiya mosenkawah ika se amatlasenkawalli ipan tlatekowilistli global "COI Disclosure Tool" tla kipiya se kwalantli ika kema axweli tihchiwas se tekitl . Nochi kwalli tlanankilistli moneki kitlachilis ahkeya tlayekanketl tlen tlahtlachixtinemi tlen Tlasenkawalmalwilistli kampa motlachilis tla moneki mochiwas se tekitlakwalchiwalli wan tla monekis momatiltia iwaya nechikoltlayekaneh.

Tlapiwilli, kema sanoh pewas onkas se tekichiwalistli iwaya se tlapalewihkeh wan/o se chikawak tlanemakilistli ika amatlahtlanilistli, ni weyi Kaltekichiwani welis niman kimatis wan kipantis kanke eltok nopa kwalantli kampa axweli tekichiwah wahka kikawiliseh ma kitlaphepenis wan tla monekis kenihki kisenkwaseh moyekanaseh.

3.8 Amatekisenkwalli ika Tomin Yankwilistli wan Tlapalewilli tlen Terrorismo

MetLife kipiya kwalli tlayekanalli, tlanawatilistli wan tekichiwalistli ipan nochi tlaaltepakli wan kampa chantekiti ika tlasenkawas, ma MetLife wan itlapalewikawan ma kineltokaka tlanawatilistli wan tlayekanalli ipan: ma axmoyankwilli tomin tlen axkwalli motlantok, ma axmopalewi nopa terrorismo wan tekichiwalli tlen tlanawakalistli tlatokwilistli wan tomintekiyotl.

To'amatekitlasenkawal kimalwiya MetLife wan itlapalewikawan ma axkan kinkahkayawakah tlen nopa tomin yankwiliyaneh, terroristas wan sekihnoh sentlamikeh tikichiwaneh; yeka MetLife kipiya se tekitl kampa nochipa kintlahlamiktiya itlapalewikawan ma ki'ixmatikah tlamalwilistli wan kenihki tihmatis tla kineki kiyankwiliseh tomin tlen axkwalli wan tla tlapalewiyah ika terrorismo.

Tekichiwali tlen mochiwa ma ax'onka Tomin Yankwilistli wan Tlapalewili ika Terrorismo motlachiliya ni tlayekanalistli:

- a. Tlasenkawaltekichiwalistli tlen tlamawilkayotl.
- b. Tik'ixmatis tlen ahkeya mitstlakowiliya.
- c. Titlahtlachiltinemis wan tik'amatlaltiyas nochi tlamantli tlen tlawel ipatih tik'i'ta.

- d. Titlahtlachiltinemis itekichiwal tlen mitstlakowiliya.
- e. Tik?ixnextis amachiwalistli kampa ixnesis axkwalli tekichiwalli tikinmatiltis ahkeyawantih inintechpowi.
- f. Titlapalewis ma Amatlanawatilistli motekowi kema moneki ipan.

se nechikiktekichiwalli tlen gobierno ipan tlanawatilistli chiwalli tlen tomin yankwilistli.
- g. Ma mosenchiwa global tekichiwalistli tlen tlatsokwilistli.
- h. Ma kintla?ixmatiltikah kenihki mo?amatlaltok ipan tlayekanalistli wan globales amatlasenkawalli.
- i. Ma mo?amasentlali nochi tlamatilkayotl tlen mitstlakowiliya.

Amatlasenkawalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-067**.

3.9 Amatlasenkawalli tlen kenihki tihchivas ma axmitskahkayawakah

MetLife motemachihtok ininwaya ahkeya kitlakowiliya wan tlen kipalewiyah kinmaktilis tekitl wan tlasenkawalli tlen senka kwaltsin tlen monemaka, wan yeka mosenkahtok se tlasentiltekitl ika momapalewis, kimatis wan tlatsintokas ipan se tlakahkayawalistli tla mopantis ipan weyi kaltekichiwani. MetLife ipan se tekitlakahkayawalistli axkan san mawiltis wan kichivas kenihki tlanawatilistli tlanawatiya, ma ax?onka “yonse tolerancia” kema onkas se tlamantli kehni.

Inintechpowi nochimeh tekichiwaneh tematiltiseh tla onka se tlamantli kampa nesi kinekih tlakahkayawaseh ma motlate?elwiseh kampa kin?ilwihtokeh, tlapiwilli, nohkiya ni weyi kaltekichiwani kipiya se tekinechikolistli tlen Tlayekaneh Tekowihkemeh ika kitlachiliya ma ax?onka Tlakahkayawalistli kampa motlachiliya nochi tlen pano wan kimatih tlachke moneki mochiwas, kehino sekih tlamantli tlen monekis motematiltis ipan Comité tlen Administración Riesgos.

Tla onka tlakahyawalistli nihki motematiltiya ipan Unidad Global tlen Tlatsintokilistli ipan se mekatlasenkawalli ipan mowikatiyas ni tlamantli.

Amatlasenkawalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekitlatsintokilistli wan tekitl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-800**.

3.10 Amatlasenkawalli tlen Privacidad tlen tlamatilkayotl wan Tlamokwitlawilistli tlen Tookayotilistli

Amatlasenkawalli tlen Privacidad

Global amatlasenkawalli tlen Privacidad wan **Tlamokwitlawilistli ten Tookayotilistli** tlen MetLife temaktilya sankwalli tlamokwitlawilistli tlen privacidad; kipiya tlamalwilli administrativas, técnicas wan físicas kampa welis tihmokwitlawis nochi tookayolistli tla ihtlakahok, polohtok, kimanelohtokeh, kixolehtokeh o kitekowihtokeh, kalaktokeh o kitekowihtokeh wan axmitsyolmelahtokeh. Nochi ni ika tihchihtiyaseh kenihki amatlasenkawalli eltok wan seyok amatlanawatilistli tlen privacidad itechpowi.

Tekitiyaneh tlen MetLife moneki kwalli moyekanaseh, tlatepanikayotl wan ika tlamalwilkayotl kema tekichiwaseh ika tookayotl tlen kintlakowiliyah, tekichiwaneh wan nechikoltlapewiyaneh tlen kimaktilyah MetLife nochipa tonally. Yahwantih kineltokah MetLife tlen tlamokwitlawilistli, ma san kwalli kitekowika tlamatilkayotl wan ma kitlepanitakah iprivacidad. MetLife motemakatok kitlepanitas kenihki kihtohtok pampa ya kitekowiis nochi tookayomatilistli tlen kimaktilya ni weyi kaltekichiwani pampa onka se weyi tlatepanilistli ipan ni tlamokwitlawilistli tlen tookayolistli wan iwaya tlakowayaneh.

MetLife kipixko Tlayolmewalistli tlen Privacidad, mopantiya ipan itepos²ama web wan ipan sekihok ohtekichiwalli kampa mosekotilya nochi amatookayolistli tlen inintechpowi tlamatilkayotl, tlen kitemowa ni Tlayolmelawalistli kinmatiltis tekowih tlayekananeh nochi tlamatiyotl tlen mosekotilya tlen yahwantih wan taya motemowa.

Ni weyi kaltekichiwani motemachtihok kichiwis kenihki ki²ihthok pampa ya kitekowiya nochi ni tlamatilkayotl tlen kimaktilya kenihki nikan mo²ihthowa:

1. Kitlepanitas tlatechpowilistli tlen privacidad: MetLife kimokwitlawiya privacidad wan tlatechpowilistli tlen privacidad tlen ahkeyawahtih inintookayo kitekowiya, nohkiya nika tlen sekih itstokeh, tlakowayaneh, tekitiyaneh wan nechikoltlapewiyaneh, tlen neltlapewiyah wan tlen wewemeh MetLife.
2. Kimokwitlawiya amatookayotilistli: MetLife kimokwitlawiya amatookayotilistli kema kipilkenchiwa nochi amatookayotl tlen kisekotilya wan kisenkahti ika tekichiwalli administrativas, técnicas, físicas wan kwalli tlasekotilistli.
3. Kitekowiya amatookayotl ika se kwalli tekichiwalli: MetLife kitekowiya amatookayotl ika xitlawak wan san kitekowiya ipan itlanemakilis tlan ka ika mosekotili wan kenihki mosenkahtok ipan tlayolmelawalli tlen privacidad.
4. Motemachtihok senka kwalli kitekowiis amatookayotl: MetLife kin²ilwiya tekichiwaneh ma motemachtikah kichiwaseh nochi tlanekilistli tlen nawatili wan tlasenkawalli, pampa ki²ixmatih inintekichiwil wan inintlatechpowilis.

MetLife temaktiliya tlatechpowilli tlen privacidad, kenihki eltok ipan nawatilistli, kema motekowiya tlamatilkayotl ipan ni weyi kaltekichiwani tlen tlasekotili tookayomatilistli. Yeka tihpiya tekittl tlasenkawalli kenihki mochihtiyas ni Amatlanawatilistli Federla tlen Tlamokwitlawilistli tlen Tookayotl kema kipixtokeh ininmako Particulares wan moneki tlanankiliseh nochi tlahtlanilistli tlen tlatechpowilli ARCO (kalakis, kisenkawas, kikotonas wan kitsakwilis) tlen inintechpowi amatookayotl.

MetLife monekis kimalwis ma axka ki?ihlakokah amatookayotl (kipolos o ki?ixpolos tlen axmomatiltihok; tlaxtekilli, kipolos o kikopinaseh tlen axmomatiltihok). Kehni, MetLife moneki ki?amatlalis wan kisekotilihtiyas tla onka se tla?ihlakolli ipan tookayotl kehnopa mo?ixmatis, momatiltis wan ma axsampa ma pano, wan ma axmoweyichiwa se kwalantli.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-795**.

Tlamokwitlawilli tlen tlamatilkayotl

MetLife kipiya itlayenakalis ika tlamokwitlawilistli tlen tlamatiyotl, nihi ni se tlamantli tlen tlawel ipati kehni mochihtiyas ni privacidad. Wahka kehni, tlamokwitlawilistli tlen tlamatiyotl ni tlawel inelpati momalwis confidencialidad, tlatepanilistli wan ma onkas amatookayotl tlen mosentilihtok, mo?ihkwinihtos wan motekowihtos ika MetLife, momoyawas, moxolewas o sekihnok tlamalwikotontli, sekih tlen san ininselti pano wan sekih kichiwah.

Ma mokwitlawi tla kemantsin ni tlamatiyotl tookayotl tlen MetLife mo?itas welis moxoxoletsas ipan itekichiwali o ika sekihnok, ni weyi kaltekichiwani momapalewiya ika sekihno tlamokwitlawilistli, tla?ixpolowilli, tlamaneloli, tlaxolewilli o tlatekowilli, tlakakilistli o motekowis tla axtlayolmelahtok. Ni tekichiwalli moxexelowa kehni: tekittlamokwitlawilli administrativas, tekittlamokwitlawilli físicas wan tekittlamokwitlawilli técnicas.

MetLife ki?amatlaliya wan kitokiliya tekichiwalistli kehnikiki kikwahtlalihtiyas ni kwalantli ika amatookayotl kampa mo?ixmatis, ki?amatlaliseh wan ma axmochiwayok se kwalantli ika amatookayotl, kehni ma kentsin tsontemo nopa tlakwahtlalistli tlen mochiwa ika ni masewalmeh amatookayotl.

Amatlasenkawalli nohkiya ki?amatlaliya axtowi ken tihtitlanis tlakatl amatookayotl tlen MetLife ipan sehkoyok analli tlaalli, MetLife moneki kimatis tla onk se tekichiwalli kenihki senka kwalli tihtitlanis mo?amatookayo wan melawak, tla ihkino ki?ihtowa ni tlanawatilistli wan ma nopa tekittl tlatitlanilistli tlen amatookayotl welis kitlatsintokiliseh.

Ma mosenchiwa ni amatlasenkawalli, MetLife kitlaliya kenihki kiyolchibas ma tekichiwaneh welika kiselikah ahachika wan ma kintlahlamiktli tlen ni malwilistli tlen ni tekittl tlen privacidad kampa kisah yankwikeh tlamantli tlanemakilistli, amatlatsinpewalistli wan tekichiwalistli ka ika mosenkwahtlalis kal?ihtik.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-746**.

3.11 Amatlasenkawalli tlen Tlanemakilischiwali

Nochi tlanemakilischiwali tlen tlen MetLife moneki mochihtiyas ika sa se tlayehyekolistli se tlakohketl, tlen kineki kitetilis MetLife ma senka kwalli itsto tlakokeh tlen ipan nochi tekittl tihchiwah.

Tiyehyekoseh tlen tlachke kitemowa sesen tlakohketl ika tlamantli tlen tihnemakah nopa senka kwalli tekichiwalli, pampa tihmaktiliseh tlamantli tlen neliya kimapalewis wan kisenkas tlen kitemowa. Tlen techyekana ipan ni weyi kaltekichiwani ika se xitlawak tekittl tikmatiliseh tlakohketl:

- a. Ipan nochi tlamantli tlen monemaka ipan MetLife, moneki temaktilis tlen neliya, ki²ihtosneki moneki kitlachilis keski tlayaltisneki kenihki techmaktilihtok. Ni weyi kaltekichiwani kipiya kenihki kitlachiltiyas nochi tlamantli tlen monemaka kipiya tekiyo tlen kitemowa tlakohketl wan motlahtlaniya, nohkiya moneki kimatiltiseh nochi tlamatili tlen nopa tlamantli tlen mokowa ihkino tlakohketl welis kitlapehpenis katliya nelkwalli tlen ya kitemowa.
- b. Tlanemakilistli ipan nochi kaltlanemakayotl kampa momoyawa tlen MetLife nochipa motlachiltineh kenihki yahtiya: Ni tekittl tlen tomintekichiwal kichiwah se tlasentilistli tlen tlamantli nelmalwilli ihkino welis kiyekanas ika (1) ma nopa tekichiwaneh ma senka kwalli momachtihokeh tlan tla²ixmatih, ma kipiya nochi amatla tlen ka ika welis tekichiwaseh; (2) senka kwalli kintlahtolmakatokeh; (3) ma kitlachiltiyaseh tlanemakilistli ika metricas, kitlachiliseh amanechikolli o kikamawiseh tlakohketl, ihkino kimatiseh tla tlakohkeh kema kikwalmati kinihki mochihi tlakowalistli; (4) moneki nochi se kwalli tlanankistli kipiya iwaya tlakohketl hasta kema tlami tonalli tlen kikohki.

Amatlasenkwalli kampa motlaliya tlanawatilistli wan tlayekanalistli tlen ni tekichiwali mopantiya ipan ni tekittlatsintokilistli wan tekittl tlen mochihtiyas mopantiya ika machiyotl **MLM-POLG-798** y **MLM-POLG-809**.

4. Mekatekichiwalistli ika tlate²elwilistli wan tlatsokwiltilistli

Ipan MetLife totekichiwal tihneki ma mochiwa ika nochi tlaxitlawilistli, axkan tikneki yose tekichiwalli tlen axkwalli yon ma axtechtemahmatikah, yeka tohwantih axkan tiseliyah se temahmatili ika se amatlate²elwilli tlen kwalli mochihtok. MetLife axkan kinkawiliya itlapalewihkawah ka ki²itakah ken se temahmatilistli ika ahkaya ika se amatlate²elwilistli pampa axkwalli kichihkeh se tekittl o pampa axkan kineltokakeh se tlanawatilistli, tlasenkawalli, amatlasenkawalli o se tekittl tlen mochiwa tekikalko kenihki moneki moyekanas. Nochi tlate²elwilistli motsintokas wan mosenkawas kenihki moneki.

Kampa titetlate²elwih nopa axkan owih kampa tihchiwas, nochimeh tlen tekittl towaya motlehkoltihok ipan intranet tlen MetLife, wan tlen sekihno yahwantih welis kalakiseh ipan amaxayaktepostli tlen ni weyi kaltekichiwani.

Nochimeh totlapalewihkawah inintechpowi tetlate²elwiseh tla kimatih onkse se tlamantli o tekichiwalistli tlen axkwalli wan ki²ixpano Tlanawatilistli tlen kampa mochiwa tekittl, Amatlasenkawalli wan To²amatlayekanalisis kenihki timonehnemiltiseh, tla axkan tihchiwas wahka nohkiya motlanilis se tlatsokwilkayotl.

4.1 Ohtli tlen kenihki mochiwas se tlate²elwilistli

MetLife kipiya se mekatekichiwali tlen tlate²elwilistli 365/24 ika kaxtekatlahtolli wan inklestlahtolli tlen itekichiwaneh, sekihnokeh, tlapalewiyaneh, nechikotekichiwaneh wan seyok tlen ki²ixmati MetLife. Kampa nimantsi weli kalakiseh ipan ni²ohtekichiwalli, nochi ni tekittl motlekoltihok mopantis ipan tointranet, amatepostekichiwali, wan momatiltis ipan tpepostlanohnotsaloni wan tetlahtolmatilistli.

Kampa tiwelis kikalakis wan titetlate²elwilis kenihki monemiltiya o sekih axkwalli tekittl, onka ni ontekichiwalistli ipan Mexihko wan ipan kaltekichiwalis:

- Teposmekayotl Web: EthicsPoint – MetLife

Titemaktilyah mahakayotl wan tokilistli ipan tlate²elwilistli, pampa to²ohtekichiwalis kiyekaneh wan kitokilyah kehini ipan kaltekichiwani, kema welih, kimaktilya nopa nechikol tlen Reisgo tlen Tlasenkawalistli ipan Mexihko tlen tlamantli tlen itechpowi ma kineltlachili wan/o kititlanis kampa moneki nopa tlate²elwilistli.

4.2 Tlen Axmits²ixmatiseh

Temaktilyah yolchikawalli tlen motlate²elwihketl nopa ipatih, yeka To²amatlanawatil tlen Tlayekanalisis ki²amatlaltok nochi tlate²elwilistli moneki axaka kimatis wan tla nopa tetlate²elwihketl axkineki ma kimatikah itookayo kehnopa mochiwas. Tekitineh tlen inintechpowi kichiwaseh ni tekittl moneki tla²amasawaniseh axkan tematiltiseh ahkeya.

4.3 Kenihki kichiwaseh Tlate²elwilistli

Ika totlayehyekol Tlatenpalewilistli weli tihchiwah ika senka kwalli tekittl pampa ihiyoka kaltechiwali tihpiya wan sesen kimatih inintekichiwali (p.e Riegos de Cumplimiento, Mawilkayotl, Ma ax²onka tlaxtekilistli, ma axkan kiyankwilika tomin tlen axkwalli motlantok, Tlanawatilistli), tlenweli tlate²elwilistli tlen momatiltis ika tla²ixpanolli o axkwalttekittl ipan:

- a. Axkwalli tekichiwalistli
- b. Tlakahkayawalistli
- c. Tominyankwilistli
- d. Tlanemakilis chiwalli
- e. Tlamo²ikwilis tookayotl
- f. Tlamalwilis tlamatiyotl
- g. conflicto de interés
- h. Tla²iyokachiwalli wan Acoso
- i. Tlayekanalistli
- j. sekihnok tlatsokwilkayotl tlen Tlanawitl Nemilistli

Nochi tlate²elwilistli moseliya wan mo²amatlalihtih ipan kaltekichiwalli tlen Riesgos tlen Tlasenkawalistli ipan Mexihko, temaktiyah se amatla kampa nesi kiselihkeya wan kinyolmelawah kemah amatlate²elwilistli motlachilihkiya wan motlamiltihkiya.

Pampa kinchiwiliyah tekitl kampa kintlatsintokiliyah kenihki kitekowihtiyowih tomin wan kenihki kiselihkiyowi tlate²elwilistli, ni kaltekichiwalli tlen Riesgo tlen Tlasenkawalistli kichiwa ahachika se tlatsintokilistli kenihki yahti tekichiwalli tlen asitok, tlen kinmatiltitokeh, ki²ihkwinihtih se amatlahkwiloli tlen mochihtiwala o tla²ixpanolistli tlen mo²ixmati, tekichiwalistli tlen kin²ilwiyah ma kichiwakah wan tlatsokwiltistli tlen kinmatiltikeh.

Ni kaltechiwalli Riesgos tlen Tlasenkawalistli ki²ixpanextiya kenihki yahtih tlen nochi moselihtok ipan ni tlate²elwitekitl ipan Nechikolli Tekitl iwaya Tekowihmeh Tlayekananeh tlen Riesgo tlen Tlasenkawalistli.

Tlenweli tlasenkawayotl tlen tlatsintokilistli mochiwa kenihki eltok ipan Tlanawatilkayotl Locales, Amatlasenkawalli wan To²amatlanawatil Tlayekanalis. Moneki motlachilis kenihki panko tla²ixpanolistli, tekichiwaneh tlen axkan tlaneltokah wan ki²ixpanoh tlanawatilistli kenihki mo²amatlaltok ipan Tlanawatilistli tlen Tlayekanalistli o ipan tlanawatilli 10 wan 11 tlen Iskatikayotl Tlanawatilistli tlen Tekichiwalli tlen MetLife Mexihko, maske kehnopa mo²amatlaltokah ipan Amasenkatli tlen Nechikolli tlen Tekitl wan Amatlanawatilistli, moneki nohkiya motlachilis tlanawatilli ika kwalli tlayekanalli:

- a. Tlahtol²awalistli: Nihi mochiwa kema axtlawel mokwapolo tekitiketl.
- b. Amatipan awalistli: Mochiwa kema tekitikeh axkan tlakaki wan sampa axtlaneltoka, wan kitlahtol²awakehya, wan kema nopa tla²ixpanolli kena tlawel weyi o axkwalli kichiki itekih.
- c. Amatipan ²awalistli ika mitsmatiltisehya: Mitstlatsokwiltiseh achi chikawak o welis, pampa sampa mochihi se axkwalli tekitl tlen ka tetlatsokiltihkeya. Ni tlamatiltistli ni ki²ilwiseh tekitikeh ma kwalli tekichiwaya kehni axkan kisiyankaseh se²ome tonal ipan itekih o kitlamiltis itekih ipan ni kaltekichiwani.
- d. Kisiyawkawaseh se o chikweyi tonalli yon axkitlaxtlawiseh: Nihki kema tla tlawek axkwalli tekitl tihchihtok o pampa sampa tihchihi tlen axkwalli tekitl.
- e. Kitlamiltis itekih: Kitlamiltis itekih kenihki eltok ipan Amasenkahtli Iseltsin tlen Tekitl mochiwas kema tekitikeh ki²ixpanos tlanawatilli tlen mo²amatlaltok ipan 47 tlen Amatlanawatilistli.

5. Tlamachtlistli wan Tlakamowilistli

Tlasenkahyotl nemilistli wan kehni timoyekanasnekis ni momekayotihok ipan yolchiwalistli kema onka se tlanemakilistli ipan kaltekichiwani pampa momokwitlawiya ixayak wan itekichiwali; kwalli itlayekanalis kichiwasi ma nochimeh tlen iwaya tekichiwani ma monemiltika ika kwalli ohtli.

Ipan MetLife tihtemachiya timitsmaktiliseh tlen senka kwalli tlasenkwalistli, pampa tihtemowah tlahtoltomintekichiwali katli kwali mo²ixnextiyah ika masewalmeh tlakowanin, nechikoltomintekitinih, tekitinih iwaya nochi sekihnok tlen towaya monepantiya. Yeka tihtlepanita nochi tetikayotl wan se kwalli tla²ixmatilmachtlistli ika nochi totekitiwah wan sekihnok tlen kaltekichiwal nemiliskayotl ipan tlatepanilistli tlawel weyi ipatih yanhki itechpowi tlen MetLife.

5.1 Tekichiwalistli tlen Tla²ixmatilmachtlistli

Tekichiwalistli tlen tla²ixmatilmachtlistli tlen MetLife ki²i²ta ken se weyi tekichikawalistli se xiwitiya ika itlapalewihkawah ipan ya mosenkawa “Tekisenkawalli tlen xiwitla²ixmatilmachtlistli”; nohkiya kehni se tla²ixmatilmachtlistli tlen tlapalewiyaneh tlen yankwik kalaki tekith tla kipixtokehya 3 meetstli ipan ni weyi kaltekichilli.

MetLife eltok imako temaktilis senka kwalli tekichiwalli kampa kitemowa ma sansehko mopalewihtiyakah ininwaya nechikolttekichiwaneh wan nohkiya ipan sector asegurador pampa nohkiya onka tlamachtlistli wan/o amatlamachtli ika mopalewiseh pan tlanemakalistli, wan kehni welis temaktitiliseh se tlapalewilistli tlen kitemowah tonechiktlapalewiyaneh.

Ni Tekichiwalistli tlen Tlamachtlistli ipan tlatepaniliskayotl moyekana kenihki motlatsintoka ipan tlamachtli tlen motekowiya Tlanawatilistli ipan seguros, ipan Globales Amatlasenkawalli wan Kwalli Tekichiwalistli Corporativas tlen MetLife ipan tlen tlatepaniliskayotl, nihi motlachiltiya se xiwitiya wan kipiya ni riesgos: ma axmochiwa axkwalli tekichiwalistli, ma ax²onka tlakahkayotl, ma ax²onka tominyankwilistli, tematitilis conflict tlen interés, tlamokwitlawilistli tlen nochi tookayotl (Privacy), ma mosentlachili tlanemakilis chiwali wan sekihnok.

Ni tekisenkawalli monepantiya ipan ixayakpan tlen riesgos tlen kipiya iwikal tikichiwalli tlen tlapalewiyaneh kal²ihik wan kalteno tlen weyi kaltekichiwani. Tekisenkawalli kipanextiya keski porcentaje tlen tlamachtlistli moneki kichiwas kampa tlen nelkentsi welmochiwas ya 95% kampa sanse iwaya weyi kaltekichiwani, yeka ni tekichiwalli kiyekanah Tekowihmeh Tlayekananeh tlen ni weyi kaltekichiwani ahkeyawantih moneki kichiwaseh ika 100% tlen tlamachtlistli nopa ki²ihtosneki onka tlanehtokilistli ipan nochi tekichiwalli tlen MetLife tlen itechpiwi kaltekichiwani wan tlen inintechpowilis tlen tekichiwaneh ipan se tlasenkawalli.

Tle tlawel nelmalwilli ipan tekichiwalli tlen tlatepaniskayotl y ani tlamachtlistli ika nel²ahachika wan, kemantsin san se weltatsin ipan se xiwitl kehini motetilihtiyas nemiliskayotl wan sehka kwalli moyekantiyas ika tlatepanilistli tlen tlanawatilistli tlen motekowiya. Ma nesi se kwalli tekichiwalli Tekowih Tlayekananeh kichiwah se amasenkawalistli xiwitiya tlen ni amatlasenkawalli tlen Tlatepaniskayotl kehni mochikahtiyas inintekichiwal.

Tite²asiltis wan tihmoyawas tlamachtlistli ipan sehkoyok ipan Mexihko Anawaktlaalli wan ipan tleweli tonal, MetLife kipiya se “Mekatekichiwalistli Global tlen Tlamachtlistli” tlen tlapalewiyaneh wan ika “Tlatekowihtekichiwalli tlen Tlamachtlistli a Distancia” ika inenchikotlapalewiyaneh tlen tlanemakaneh.

Kehni ni MetLife kipiya se kaltekichihketl tlen tlamachtitlistli, tla monekis kisenkawas kawitlamachtili in situ iwaya nechikotlapalewiyaneh tomintekichiwaneh kampa momapalewiseh mochikawaltis tlatepaniliskayotl. Tlapiwilli, onka kaltekichineh tlen san se tekittl kitlachiliya kenihki: Riesgos Operativos, Kaltekichiwani tlen Privacidad, Riesgos tlen Tecnologías, Kaltekichiwanih tlen ma axmochi tominyakwilistli, Riesgo tlen Tlasenkawalistli; ahkeyawantih tla monekilis weli nohkiya temachtitiseh in situ iwaya tlapalewiyaneh tlen MetLife wan/o inechikoltekichiwaneh tlen tomintekichiwaneh.

Ika kitemolis ma onka se tlatokilistli tlen tlasenkawalistli tlen ni amatlasenkawalli, ni kaltekichihketl Riesgos tlen Tlasenkawalistli kixpanextiya ni “Tekitlasenkawalli tlen xiwitiya Tlamachtitlistli” kimaktiya “Tekichiwalnechikolli iwaya Tekowih Tlayekananeh tlen Riesgo Tlasenkawalli” wan kitlaliya tonalli kema tematiltiya kenihki mochihtiya ni tekichiwalistli. Nohkiya tematiltiya ahachika kenihki tlekotih ni tlamachtitlistli tlen mochiwa ipan Tekowihmeh Kaltlayekananeh kampa kitemowah ma kimoyawakah wan ma mochihtiyah ininwaya inintlalawihkawah.

5.2 Tekichiwalli tlen Tlakamowilistli

MetLife kipiya se “Xiwitiya Tekitlasenkawalli tlen Tlakamowilistli” kampa kitemowa kitetilil nemilkayotl tlen ni weyi kaltekichiwani ipan tleneltokiliskayotl kampa motlachilis nihi: ma axmochiwa axkwalli tekichiwalistli, ma ax'onka tlakahkayotl, ma ax'onka tominyankwilistli, tematitilis conflict tlen interés, tlamokwitlawilistli tlen nochi tookayotl (Privacy), ma mosentlachili tlanemakilis chiwalli wan sekihnok.

Tekitlasenkawalli kistewa ipan Kaltlayekanketl General tlen MetLife wan Tekowihmeh Tlayekananeh, ahkeyawantih inintechpowi ma mosenkahtiyah Tlatepanilkayo nemilistli ipan weyi kaltekichiwani. Ni tekitlasenkawalli kin'ixpanextiliyah xiwitiya “Tekichiwalnechikolli iwaya Tekowih Tlayekananeh tlen Riesgo Tlasenkawalli”, momatiltiya ahachika nochi tlen mosenkahti ipan campañas, ilwichiwalistli, tlanohnotsalistli wan tekichiwalli tlen mochihtok.

MetLife kipiayah miyak ohtli kampa timokamawis ininwaya, nochi ni temapaliwiyah wan motekowihtiyah ika momoyawas tlamatili tlen Tlatepaniliskayotl.

6. Tlahtolli

Axkwalli tekichiwalistli

Axkwalli tekichiwalistli. Tlen welli tekichiwalli kampa onka se tla'ixpanolistli ipan se tekittl o kema ahkaya kineki san ya tlatlanis o kema se tekittl tlen axkwalli, iniwelis mochiwas ipan público o privado. Axkwalli tekichiwalistli ki'ixkotona tlatepanilistli pública, ki'ixpolowa tomin kichawalistli wan tlen masewalmeh wan axkan kikawiliya ma onka se tlanemakilistli sanse.

Tlate²elwilistli

Tlate²elwilistli. Kema se tekichihketl axkwalli kisenkawa se tekitl tlen ni weyi kaltekichiwani o seyok tekitiketl tlen nohki itechwetsi, kimatiltiseh MetLife tlen tekitl axkwalli kisenkahtih. Para MetLife, se tlate²elwilistli tlen axkwalli tekichiwalli kisekotiliya tekichiwalli o nemiltikayotl kenihki mo²amatlaltok ipan Tlanawatilistli Locales, Amatlasenkawalli wan To²amatlanawatil tlen Nemiliskayotl”

Tlapalewilli Terrorismo

Tlapalewilli Terrorismo ki²ihtosneki kema temakah tomin o motlahtlaniliya tomin tlen ka ika kinekih kinpalewiseh nechikolmeh tlen tla²ihtlakowaneh wan/o terroristas.

Tekowimeh tlen Gobierno

Tekowimeh tlen Gobierno mo²ixmati:

- Se tekowiketl, tekitiketl o ankewelli masewalli, welis kitlapehpenihtoseh o kitekimakatoseh, kema ²iselti monawatiya o ika se tekowih tlen anawatlaalli, weyi²aaltepetyl, local o altepetylantli, nohkiya tlasentilistli tlen amatlanawatilchiwaneh, tlapihpiyaneh, agencias, poder judicial, kaltekichiwaneh wan entidades tlen gobierno o entidades tlen i²axka estatal o tlen kitekowiya gobierno.
- Se entidad nopa se axkayotl tlen gobierno o kitekowiya gobierno, tla:
 - Gobierno i²axkayo tla nelpano 50% tlen nopa entidad o
 - Gobierno kitekowiya nopa Entidad (tik²ihtoseh, ika tekichiwaneh tlen consejo, tlen control tlen hecho, tlatechpowilli tlen veto o sekihnok tlen mo²ixmati).
- Ankewelli masewalli, welis kitlapehpenihtoseh o kitekimakatoseh, kema ²iselti monawatiya o ika se tekowih tlen anawatlaalli, weyi²aaltepetyl, local o altepetylantli, Axkayotl tlen Tlanowatihketl o “Publica Tlasentiliskayotl semanawak” (tik²ihtoseh, se tlahtolmakaketl tekitiketl tlen Tlanowatihketl);
- Se tekitiketl tlen gobierno o se tekitiketl tlen se tlasentiliskayotl semawak (tik²ihtoseh, Tominkalli tlen nochi Altepetylalli o Naciones Unidas);
- Se tlen senyeliswan real o tlanowatihketl tlen seyok tlaalli;
- Se tekitiketl tlen se partido político o se ankeveli tekitiketl tlen partido;
- Se partido político;
 - ✓ Se candidato político tlen kitemowa tekitl
 - ✓ Tekichiwaneh tlen tominkaltineh tlen i²axka estatal wan tominkaltineh kinyekanah gobiernos (o sekih kaltekichiwaneh estatales) o
 - ✓ Tlen kiyekanas tlen seguros wan tlapihpiyaneh.

Tlahakayahkayotl

Tlahakayahkayotl nopa se chiwalistli o se tekitl tlen kimahtokehya kenihki kichiwaseh kampa kitemowa kitlaniseh tomih ika tlahakayawalistli. Tlen welli tekitl kampa onka se tlahakawalistli o axkwalli inemilis ika tomintekichiwalli, kampa tekowasneki, kampa kinemakah tookayomatiyok, tomin²ikwinilli o kema mitstomintlatsintokiseh.

Tookayotl tlen se masewali Tookayotl tlen se masewali ki[?]ihtosneki tlewilli tlamatilkayotl (iseltsin o iwaya sekihno tlamatiyotl) tlen ki[?]ahasi se masewali tlen mo[?]ixmati o welis ki[?]ixmatiseh (ahkeya ya titookayo) weli mo[?]ixpantis, yahaya o ika seyok, ika se tlamantli tlen welis mits[?]ixmatiltis.

Amatlasenkawalli tlen Tlatsintokilistli tlen Sekihnok Innemilis

Amatlasenkawalli tlen Tlatsintokilistli tlen Sekihnok Innemilis ki[?]ihtosneki tlayehyekolli tlen Riesgos tlen Tlasenkawalistli tlen kinchiwiliyan nechikoltlapalewiyaneh, tlamapalewiyaneh, tlakowaneh wan tlen kinmapalewiya ika tomintlamapalewilli ika tihmatiseh tla neliya nochi melawak wan tla kitokilihtiyowih amatlasenkawalli tlen ni weyi kaltekichiwani.

Tominyankwilistli

Tominyankwilistli ni se tekichiwalistli kampa motlatiya kampa wala nopa tomintlasentili o sekihno tlamantli tlen kipiya ipatiyo wan kampa kikwikeh axkan kwalli tekichiwalistli, wan kehni kineki ki[?]ixnextiseh nochi kwalli tomin. Kaltekichiwaneh tlen tomintlachilistli nohkiya moneki kineltlachiliseh kampa motekowis tomin tlen ka kwalli tekittl motlantok wan kinekiseh kitekowiseh ika kinpalewiseh tekichiwalistli tlen axkwalli, tik[?]ihtoseh kinmapalewiyah terroristas.

Tlamokwitlawik tlayehyekolli administrativas

Tlamokwitlawik tlayehyekolli administrativas tekichiwalistli kenihki mochiwas se tlahtlanilistli, kenihki mo[?]ihkwinihtiyas wan motlachiltiyas tlamalwilli tlen tlamatilkayotl ipan se tekittlasekotilistli, kampa mo[?]ixmatis wan moxehxelohtiyas tlamatilkayotl, ihkino nohkiya ma motlahlamiktika, mosenkawakah wan ma momachtikah, ipan ni tlamokwitlawili tlen tookayotl tlen masewali.

Tlamokwitlawik tlayehyekolli físicas

Tlamokwitlawik tlayehyekolli físicas Tekichiwalistli, kampa motekowis o axtlan tecnología, ika kichiwaseh a) ma axaka kalaki kampa ki[?]ihtowa axweli tikalakis, ma motlachili tloxolehkayotl o kema kinekiseh moteposmekakwapiloseh ipan kaltekichiwani, ma monelmalwili kaltekichiwani tlen tlasentikalchiwani, tepostli tlen kipiya tlamatilkayotl; b) kimalwiseh nochi tepostlanohnotsaloni, tlen monemiltiya, tlen onka kalihtik wan tlen kaltenok; c) Tihkwahtlalis tepostli tlen kipiya o ki[?]ihkwiniya tookayotl tlen masewalmeh ma senka kwaltixto wan d) Ma senka kwalli mo[?]ixpolo se tookayotl.

Tlamokwitlawik tlayehyekolli técnicas

Tlamokwitlawik tlayehyekolli técnicas Kekichiwalistli, tlayehyekoli o tekichiwalli ika tlasenkawalli tlen welis tiyehyekos, tlen mopalewiyah ika tecnología ika mochiwa a) Tikalakis kampa mo[?]ihkwiniya tookayotl logicas o tlamatilkayotl ipan formato logico ika tekichiwaneh tlen kin[?]ixmatohkeya o tlen kinkawiliya ma kalakikah; b) Ahkeya welis kalakis san tekichihketl ahkeya kichiwaseh tekichiwalistli tlen monekiliya; c) Ma kipiya tekichiwalistli kampa weliseh tlakowaseh, tekichiwaseh, moweyichiwaseh wan kampa kikwahtlakiseh mekatekichiwalli tlen seguros, wan d) Ma kiyekana tlanohnosalistli wan tekichiwalistli ipan tlamantli tlen informaticos tlen motekowiya ipan masewalmeh tookayotl.

Tlamapalewilitli

Tlamapalewilitli nopa ankweli tlaxtlawilli, ika tomin o ika seyok tlamantli tlamapalewilitli kampa kitekowiyaq tomin tlen ni weyi kaltekichiwani, kampa kitemowa kitsontlalanas wan ma ki?ixmatika tlen kinemaka, tekichiwilitli wan kaltekichiwali (tlamapalewilitli) o titemaktilis se tlaxtlawili

Tlanemakilis chiwilitli

Tlanemakilis chiwilitli nik?ihtosneki ankweli tekichiwilitli tlen kichihtok MetLife o ika itookayo kampa kinemis ixnesis se tlakohketl ika tletapanilitli ika se tlamantli o tekichiwilitli.

“Tlakohketl” ki?ihtosneki se tlakatl o se nechikotekichiwani, tla?eliltiyaneh, nechikolmeh o nechikolmeh tlen gobierno tlen tomintekichiwah ika MetLife.

Tlamalwilitli tlen Tlanemakilischiwilitli

Tlamalwilitli tlen Tlanemakilischiwilitli nitlamalwilitli tlen se tlamantli tlen kinemakiltihtokeh se tlakohketl ahkan kwalkisati kenihki kinemiyaya, wanka yani, axkan kipaktisok wan nihi kimatiltis ni MetLife ika motlate?elwis ma kikwalchiwilitli, axkwal?ixnesitos o tekichiwilitli tlen tlanawatiyaneh.

Kikowasneki

Kikowasneki mo?ixmati kema se ahkaya o kaltekichiwani mokalakiya ika kitemowa se tlamapalewilitli kampa kitlanis. Nihki kipiya, kema tihtenkawilis i?ixpan o ika ahkaya tihtitlanilis (ika se ahakaya) se tlamantli tlen kipiya ipatiyo wan tihchiya ika ya welis titekichiwah ipan se tlamantli, ma axmochiwa o kisenkawa se tekilt wan ki?ihtos melawak tekilt official, ika nochimeh o monempantiya iwaya ni kaltekichiwani o kitemolis se tlamapalewilitli ika tihpiyaltis, tihpixtos o tihyekanas kaltechiwilitli.

Tlen ahkeyawantih inamatookayo

Ankweli masewalitli tlen i?axka masewal tookayotl tlen mosekotiliya o kitekowiyaq.