



Listos para *todo*

Te contamos lo simple que es *programar tu cirugía*

1



Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores



Identificación oficial vigente del titular y del paciente



Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses



Informe médico original firmado por cada médico tratante en el que se especifique el procedimiento



Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete

2



Ingresa tu trámite a través de la página de MetLife

[Da clic aquí](#)

Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Con tu número de folio llamando a:

55 5328 7000



En MetLife evaluaremos tu solicitud.

Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

3

En caso de que no programes tu cirugía, recuerda que puedes tramitar un reembolso.

Te acompañaremos en todo el proceso.

¿Tienes dudas?

Encuétranos en los siguientes puntos de contacto:

Callcenter: 800 00 638 54

[Contáctanos aquí](#)