

## Verificación de sobrevivencia

Para brindar respuesta a tu trámite por favor llena la presente solicitud con letra de molde y tinta negra. No será válida si presenta tachaduras o falta alguno de los datos solicitados como obligatorios.

En este formato ponemos a tu disposición nuestro aviso de privacidad. Es indispensable leerlo previo a que proporciones tus datos personales o de tus beneficiarios.

### Datos del pensionado

Apellido paterno\*

Apellido materno\*

Nombre(s)\*

Registro Federal de Contribuyentes\*

Clave Única de Registro de Población

Póliza\*

Número de Seguro Social\*\*

### Domicilio

Calle y número\*

Ciudad\*

Estado\*

Colonia\*

Código postal\*

Correo electrónico\*

@

Teléfono de casa\*

Teléfono móvil\*\*

Indicar número de meses pendientes de pago\*\*

### Datos de segundo contacto

#### Nombre del segundo contacto:

Apellido paterno\*

Parentesco (para efectos de identificación)

Apellido materno\*

Correo electrónico\*\*

Nombre(s)\*

@

#### Teléfono de segundo contacto:

(    )

Particular\*

(    )

Móvil\*\*

### Documentación complementaria

Marca con una "X" los documentos que acompañan esta solicitud

1. Identificación oficial con fotografía\* (en el caso de orfandad menor de edad identificación del titular de cobro)

Credencial del Instituto  
Nacional Electoral Credencial del  
Instituto Federal  
Electoral Cédula  
profesional Cartilla de  
servicio militar Pasaporte 

2. Comprobante de domicilio, con antigüedad no mayor a 3 meses de expedición\*\*

Recibo de luz Recibo de predial Recibo de teléfono Recibo de agua 

Otro, especifique: \_\_\_\_\_



### **UNE de MetLife (Unidad Especializada de la Aseguradora)**

Para cualquier duda o aclaración, por favor contáctanos en el teléfono 555328 7000, lada sin costo 800 00 METLIFE (638 5433) o en nuestro portal [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)

En caso de inconformidad, podrás contactar a la Unidad Especializada de MetLife México, S.A. de C.V. en los teléfonos 555328-9002 o lada sin costo en el 800-907-1111, en el correo electrónico [unidadespecializada@metlife.com.mx](mailto:unidadespecializada@metlife.com.mx) o en la dirección Avenida Insurgentes Sur número 1457, pisos 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03920.

También puedes contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en los teléfonos 555340-0999 o lada sin costo 800-999-8080, en el correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y/o en la dirección Avenida Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03100, Ciudad de México o en su portal [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)