

# Manual consulta de reclamaciones de siniestros portal clientes

Deberás ingresar al portal de clientes con tu usuario y contraseña

MetLife México - Servicios en Línea | Inicio de sesión - Windows Internet Explorer

http://200.53.119.162/wps/portal/clientes/!ut/p/c1/04\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9QJ\_89PTUFP\_Sev2CdEVFALCPJr8!/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos MetLife México - Servicios...

MetLife México - Servic... MetLife México - Servicios... MetLife | Consulta Siniestros

Página Seguridad Herramientas

**MetLife**  Viernes 23 Diciembre de 2011

**Bienvenido a MetLife**  
No se ha iniciado una sesión de trabajo

Bienvenido, aquí podrás acceder a servicios e información útiles para tus productos MetLife.

**Ingresar**

Usuario  
15518725

Clave  
●●●●●●

¿Olvidaste tu contraseña?  
Recupérala haciendo [click aquí](#)

Ingresar

**Clientes**

¿Eres cliente de MetLife y quieres utilizar nuestros servicios en línea?

Haz click en el botón de Registrarse y comienza a disfrutarlos.

Registrarse

**Prospectos**

¿Deseas obtener información de nuestros productos, ofertas especiales y ahorros?

Regístrate ahora y comienza a recibir información.

Regístrate

[Política de Privacidad](#) | [Política de Seguridad](#)

MetLife. Todos los derechos reservados. PEANUTS © 2012 Peanuts WorldWide

Internet | Modo protegido: activado

01:01 p.m.  
23/12/2011

Dar click en mis productos para visualizar las pólizas que tiene dadas de alta.

MetLife México - Servicios en Línea | Inicio - Windows Internet Explorer

http://200.53.119.162/wps/myportal/clientes/lut/p/c1/jY7NcolwFWfhSfTTSJglxAiEQKsJlHsGKbTabEVHGy18vSNdtquajtn7uq75wdVyKhrju1j89r2XFOCSIQ5tRNxxmaCQKYC

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos MetLife México - Servicios...

MetLife México - Servic... MetLife México - Servicios... MetLife | Consulta Siniestros

MetLife

Viernes 23 Diciembre de 2011

Bienvenido DANIEL PEREZ GARCIA

Administra tu usuario | Ayuda | Contacto

SALIR

Inicio **Mis Productos** Primas y Aportaciones Agendar una Cita Afore Recursos

**¡PONTE CHICHARITO!**  
**¡Sé un Ganador!**

Consulta las bases

Vigencia hasta el 28 de noviembre de 2011

TSE y 3 de October CAMINEMOS JUNTOS

**Producto**

Image of hands holding a red fruit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam non urna augue, vel pharetra erat. Pellentesque eget turpis lectus, sit amet sodales sapien. Proin accumsan, ligula eget

**Promoción**

Image of hands holding a red fruit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam non urna augue, vel pharetra erat. Pellentesque eget turpis lectus, sit amet sodales sapien. Proin accumsan, ligula eget

**Mis Accesos Directos**

Listado SSI Estado de Cuenta

**Productos Recomendados**

Producto1 Producto2

**Ideas de Vida**

Image of a man and a woman standing next to a red car.

**Promocion ligas**

Image of sunflowers.

¿Cómo preparar tu retiro?  
Envejecimiento activo

Internet | Modo protegido: activado

100%

ES 12:38 p.m. 23/12/2011

Dar click en **Ver siniestros** para poder ver las pólizas con siniestro relacionadas a la póliza que se esta consultando.

The screenshot shows the MetLife Mexico online portal. The browser address bar displays the URL: [http://200.53.119.162/wps/myportal/clientes/lut/p/c1/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gzL1dnZzcPIwMD1x8DAyPzIG93U2MFA2cDU\\_1wkA6zeA9T9zBvb3dDA38gBKk](http://200.53.119.162/wps/myportal/clientes/lut/p/c1/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gzL1dnZzcPIwMD1x8DAyPzIG93U2MFA2cDU_1wkA6zeA9T9zBvb3dDA38gBKk). The page title is "MetLife México - Servicios en Línea | Mis Productos - Listado - Windows Internet Explorer".

The main content area is titled "Información de póliza y estados de cuenta". Under the "Mis Productos" section, there is a table with the following data:

Producto	Número de Póliza	Estatus	Vigencia	Mes/Año	Número de Póliza	Extra
GMM	Ex Servidores	7801	-	-	Diciembre/2011	<a href="#">Ver más información</a> <a href="#">Ver siniestros</a>

The "Ver siniestros" link is circled in red. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "MetLife. Todos los derechos reservados. PEANUTS © 2012 Peanuts WorldWide".

El sistema muestra las pólizas relacionadas a la póliza que se esta consultando.

MetLife México - Servicios en Línea | Consulta Siniestros - Windows Internet Explorer

http://200.53.119.162/wps/myportal/clientes/!ut/p/cl/fy\_JcoMwEES\_xR-Q0kiAsI8s:QmJfDLbFXYWTFLZjwEs25-sjJ-GQQ1JTc5jq7tc1qEZq-uZ11zbPu6FvDmiFarqmAXMcTxl

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos MetLife México - Servicios...

MetLife México - Servic... MetLife México - Servicios... MetLife | Consulta Siniestros

Página Seguridad Herramientas

**MetLife** Viernes 23 Diciembre de 2011 Bienvenido DANIEL PEREZ GARCIA Administra tu usuario | Ayuda | Contacto SALIR

Inicio **Mis Productos** Primas y Aportaciones Agendar una Cita Afore Recursos

Resultados - para ver el detalle seleccione la Póliza/cert.

1 - 10 de 10 elementos

Nombre	RFC Contratante	Póliza/Cert.	Ramo/Subran	Estatus	Fecha de Expiración
PEREZ GARCIA DANIEL	...	7801 /00000000000006002	TERMINADA	2009-05-18	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	7801 /00000000000006002	TERMINADA	2009-05-18	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	7801 /00000000000006002	TERMINADA	2009-05-18	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	7801 /00000000000006002	TERMINADA	2009-05-18	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	7801 /00000000000006002	TERMINADA	2009-05-18	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	11509 /00000000000006002	TERMINADA	2010-05-17	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	11509 /00000000000006002	TERMINADA	2010-05-17	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	11509 /00000000000006002	TERMINADA	2010-05-17	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	14915 /00000000000006002	CANCELADA	2010-10-31	
PEREZ GARCIA DANIEL	...	14915 /00000000000006002	CANCELADA	2010-10-31	

1 - 10 de 10 elementos

Política de Privacidad | Política de Seguridad

Internet | Modo protegido: activado 100%

12:41 p.m. 23/12/2011



Al seleccionar un siniestro podrá ver el detalle de las reclamaciones de reembolso y cirugía programa

MetLife México - Servicios en Línea | Consulta Siniestros - Windows Internet Explorer

http://200.53.119.162/wps/myportal/clientes/ut/p/cl/jY7NcolwFWfhSfITULALvmJlIQ\_IQhsGBadFqtArWMrT99oa3e2nTN3dc75zkUNUHQ6U\_UHfb6HaoQo3RGgF3nKVP

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos MetLife México - Servicios...

MetLife México - Servic... MetLife México - Servicios...

Bienvenido DANIEL PEREZ GARCIA  
Viernes 23 Diciembre de 2011  
[Administra tu usuario](#) | [Ayuda](#) | [Contacto](#) **SALIR**

Inicio **Mis Productos** Primas y Aportaciones Agendar una Cita Afore Recursos

**Siniestro 01090600277**

Número de Siniestro: 01090600277  
 Contratante: PEREZ GARCIA DANIEL  
 Certificado: 0000000000001  
 Fecha de Primer Gasto: 2009-01-17  
 Nombre Afectado: PEREZ RUIZ EFREN      Nombre Titular: PEREZ GARCIA DANIEL

1 - 10 de 11 elementos

Reclamacion	Tipo de Tramite	Estatus	Fecha Recepcion Metlife	Fecha Solicitud
007	REEMBOLSO	Solicitud Autorizada	2009-04-03	2009-04-03
008	REEMBOLSO	Solicitud Rechazada	2009-03-30	2009-04-03
010	REEMBOLSO	Solicitud Autorizada	2009-06-10	2009-06-10
011	REEMBOLSO	Solicitud Autorizada	2010-08-12	2010-08-19
012	REEMBOLSO	Solicitud de documentación adicional detalle en la carta respuesta	2011-12-12	2011-12-20
013	REEMBOLSO	Trámite en proceso	2011-12-12	2011-12-20
014	REEMBOLSO	Solicitud Autorizada	2011-12-12	2011-12-23
08	Cirugia Programada	Trámite en proceso	2011-11-20	2011-12-20
09	Cirugia Programada	Trámite en proceso	2011-12-20	2011-12-20
		Trámite con solicitud de		

Internet | Modo protegido: activado

ES 01:40 p.m. 23/12/2011