

Manual consulta de reclamaciones de siniestros portal FVV

Deberás ingresar al portal FVV con tu usuario y contraseña



Aquí podrás acceder a servicios e información útiles para tus productos MetLife.

Ingresar

Usuario

Clave

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?
[Recupérala haciendo click aquí.](#)
Manual para recuperar contraseña


¿Nuevo Usuario?
[Solicítalo aquí.](#)
Manual para nuevo usuario

Dar click en mis herramientas para visualizar Consulta Siniestros

The screenshot displays the MetLife website interface. At the top left is the MetLife logo. On the right, the date 'Lunes 2 Enero de 2012' is shown, along with a welcome message for 'PAMELA ASMARA ALFARO MENDOZA' and a 'SALIR' button. Below the date, there are links for 'Administra tu usuario', 'Ayuda', and 'Contacto'. A horizontal navigation bar contains 'Inicio', 'Herramientas', and 'Venta en Linea'. A vertical sidebar on the left lists various services, with 'Consulta Siniestros' circled in red. The main content area features a 'Cotizador Linea' section. Below the navigation bar, there are several promotional banners: a blue banner with a MetLife logo, a white banner for 'Complemento Liga de Campeones con Visa en la seccion Herramientas', and a white box displaying financial data: 'UDI: \$4.61651', 'Dólar: \$13.4465', 'UVAC: \$15.4040', and 'Incremento inflación UVAC: 3.33%'. Further down, there are sections for 'Mis Accesos Directos' (with a 'Buscar Agentes' link), 'Ligas De Interés' (with links for 'Producto1', 'Producto2', 'Producto3', and 'Producto4'), 'Ideas de Vida' (with a video player showing two men), and 'Promocion ligas' (with a video player showing sunflowers and the text '¿Cómo preparar tu retiro? Envejecimiento exitoso').

Dentro de Consulta Siniestros se presentan 3 criterios de búsqueda (Puede realizar la consulta por cualquiera de estos tres criterios):

1. Por Ramo/Póliza/Numero de certificado
2. Por numero de siniestro

Lunes 2
Enero de 2012Bienvenido PAMELA ASMARA ALFARO
MENDOZASALIR
Administra tu usuario | Ayuda | Contacto

[Inicio](#) | [Herramientas](#) | [Venta en Linea](#)

Consulta de siniestros gastos médicos: reembolsos y cirugía programada

Para realizar la búsqueda ingrese datos de la póliza o número de siniestro y haga clic en el botón Buscar.

| | | |
|---|--|---|
| Ramo <input type="text"/> Ej. 06001 | Número de póliza <input type="text"/> Ej. 0019050 | Número de certificado <input type="text"/> Ej. 0123456789123 |
| Siniestro <input type="text" value="01090909090"/> Ej. 01234567891 | | |
| Nombre <input type="text"/> | Apellido Paterno <input type="text"/> | Apellido Materno <input type="text"/> |

El sistema muestra las pólizas relacionadas al asegurado que se esta consultando. Independientemente del criterio con el cual se realizo la búsqueda

Ramo Ej. 06001
Número de póliza Ej. 0019050
Número de certificado Ej. 0123456789123
Siniestro Ej. 01234567891
Nombre **Apellido Paterno** **Apellido Materno** **Buscar**

Resultados - para ver el detalle seleccione la Póliza/cert.

| 1 - 3 de 3 elementos | | | | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------|--|
| Nombre | RFC Contratante | Póliza/Cert. | Ramo/Subran | Estatus | Fecha de Expiración | |
| SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION | ... | 309239 /000000000093 | 9001 | TERMINADA | 2010-06-16 | |
| SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION | ... | 309239 /000000000093 | 9001 | TERMINADA | 2010-06-16 | |
| SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION | ... | 309239 /000000000093 | 9001 | TERMINADA | 2010-06-16 | |

1 - 3 de 3 elementos

El sistema muestra los siniestros de la póliza seleccionada. De tal forma que en caso de no tener el siniestro específico con cualquier siniestro del afectado que se está buscando mostrara todas los siniestros del cliente. Sin mostrar datos personales por se el portal publico.

Siniestros - seleccione el siniestro para consultar sus reclamaciones

1 - 9 de 9 elementos

« ‹ 1 › »

| Nro. Siniestro | Fecha Estatus | Padecimiento |
|----------------|---------------|--|
| 01090906791 | 2009-05-20 | Bronquitis aguda, no especificada |
| 01090909090 | 2009-09-25 | Leiomioma submucoso del utero |
| 01090913896 | 2011-02-16 | Otros trastornos especificados de la densidad y de la estructura osea . |
| 01090903386 | 2010-11-26 | Enfermedad del reflujo gastroesofagico con esofagitis |
| 01090913738 | 2009-05-07 | Papilomavirus como causa de enfermedades clasificadas en otros capitulos |
| 01090934505 | 2010-03-04 | Contusion de la cadera |
| 01090929995 | 2009-10-28 | Insuficiencia venosa (cronica) (periferica) |

Al seleccionar un siniestro podrá ver el detalle del estatus de las reclamaciones de reembolso y cirugía programa

Ej. 01234567891

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Buscar

Siniestro 01090906791

| | |
|-----------------------|--|
| Número de Siniestro | 01090906791 |
| Contratante | SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION |
| Certificado | 0000000000939 |
| Fecha de Primer Gasto | 2009-03-04 |
| Nombre Afectado | MARTINEZ BENITEZ MARIA |
| Nombre Titular | MARTINEZ BENITEZ MARIA |

1 - 2 de 2 elementos



| Tipo de Trámite | Estatus | Fecha Recepción Metlife | Fecha Estatus |
|--------------------|---|-------------------------|---------------|
| REEMBOLSO | Solicitud Autorizada | 2009-04-03 | 2009-04-03 |
| REEMBOLSO | Solicitud Rechazada | 2009-03-30 | 2009-04-03 |
| REEMBOLSO | Solicitud Autorizada | 2009-06-10 | 2009-06-10 |
| REEMBOLSO | Solicitud Autorizada | 2010-08-12 | 2010-08-19 |
| Cirugia Programada | Trámite en proceso | 2011-11-20 | 2011-12-20 |
| Cirugia Programada | Trámite en proceso | 2011-12-20 | 2011-12-20 |
| Cirugia Programada | Trámite con solicitud de documentación adicional detalle en la carta respuesta | 2011-12-20 | 2011-12-20 |