Términos y condiciones campaña "Este Buen Fin contrata tu seguro MetLife con condiciones nunca antes vistas"

El Buen Fin 2026 · Individual Privado · Promociones BBVA, Banamex y Portal de pagos de MetLife

1. DEFINICIONES

Cliente o prospecto. - Persona física, mayor de edad, que tiene o no contratada una póliza vigente con MetLife y que tiene contratado o contrata un producto participante a través de un agente o intermediario autorizado de MetLife o de la página www.metlife.com.mx/elbuenfin (en lo sucesivo, la "Landing").

MetLife México, S.A. de C.V. - Institución de seguros constituida al amparo de las leyes mexicanas, filial de MetLife Inc., la cual para efectos de los presentes términos y condiciones en lo sucesivo será referida como "MetLife".

Productos participantes. - Seguros de Vida y Seguros de Gastos Médicos Mayores de Individual Privado de MetLife.

El Buen Fin 2026. - Programa comercial que se llevará a cabo del 13 al 17 de noviembre de 2026.

BBVA. - BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Banamex. - Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

Tarjeta de crédito participante. - Para las promociones de BBVA y Banamex, tarjeta de crédito física o digital emitida en México por BBVA o por Banamex, según la promoción de que se trate. No participan tarjetas de débito. En el caso de Banamex, no participan en la bonificación las compras realizadas con tarjetas de crédito corporativas, tarjetas de crédito Costco Banamex ni tarjetas de negocios Banamex (PyME).

Meses sin intereses (MSI). - Esquema de pago diferido otorgado por el banco emisor de la tarjeta, en el que el monto de la compra se divide en pagos mensuales sin intereses, conforme a los términos y condiciones del banco.

Bonificación. - Monto que el banco emisor abona a la tarjeta de crédito del cliente, calculado como un porcentaje de las compras elegibles, conforme a sus términos y condiciones.

Compra mínima. - Monto mínimo de compra que cada banco o Mercado Pago requiere para acceder a su promoción. En BBVA se cumple con un solo cargo y no es acumulable; en Banamex se cumple con compras acumuladas, conforme a la sección de requisitos.

Productos participantes Banamex. - Nómina, Afore y Crédito Hipotecario contratados por el cliente con Banamex, adicionales a su tarjeta de crédito. Si el

cliente tiene varios productos de la misma categoría, solo uno contará como producto participante.

Portal de pagos de MetLife. - Sitio https://paymentsportal.metlife.com.mx/pap/consulta-referencias, en el que el cliente puede pagar su póliza a través de Mercado Pago.

Mercado Pago. - Plataforma que procesa los pagos realizados en el Portal de pagos de MetLife y a través de la cual se aplica el código de descuento BFINMP.

Código de descuento BFINMP. - Código que el cliente ingresa en el checkout de Mercado Pago al pagar su póliza en el Portal de pagos de MetLife, conforme a lo indicado en la sección 7.

Bancos participantes del Portal de pagos. - Bancos que, durante la campaña, ofrecen promociones a sus clientes y que se indican en la sección 7.

Método de pago participante. - La tarjeta de crédito participante, en las promociones de BBVA y Banamex, o el emisor y el método de pago indicados en la sección 7 para el código de descuento BFINMP y para la bonificación directa de los bancos participantes del Portal de pagos.

2. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

MetLife pone a disposición del público en general las bases de su campaña “Este Buen Fin contrata tu seguro MetLife con condiciones nunca antes vistas”, dirigida a clientes y prospectos de Individual Privado, mediante la cual quienes paguen la prima de un producto participante durante El Buen Fin 2026 con un método de pago participante podrán acceder a las siguientes promociones, conforme a los requisitos de cada una:

- **BBVA:** bonificación de 15% el 13 de noviembre y de 10% del 14 al 17 de noviembre de 2026 en compras a 12 a 24 meses sin intereses.
- **Banamex:** bonificación de 10% a 30% en compras a partir de 12 meses sin intereses, según los productos que el cliente tenga contratados con Banamex.
- **Código de descuento BFINMP:** descuento al pagar la póliza en el Portal de pagos de MetLife con Mercado Pago, conforme a lo indicado en la sección 7.
- **Bonificación directa con bancos participantes:** el pago de la póliza en el Portal de pagos de MetLife podrá sumar al monto de compra que requiere cada banco participante para otorgar su promoción, conforme a sus condiciones.

Las promociones son otorgadas y operadas por BBVA, Banamex, Mercado Pago y cada banco participante, respectivamente, y están sujetas además a los términos y condiciones de cada institución.

Los productos son ofrecidos por MetLife México, S.A. de C.V., filial de MetLife Inc., que opera bajo la marca “MetLife”, y son comercializados por intermediarios autorizados. Todo lo anterior de acuerdo con las condiciones generales del seguro contratado.

3. VIGENCIA

- **Promociones:** del 13 al 17 de noviembre de 2026, periodo durante el cual se lleva a cabo El Buen Fin 2026. La bonificación de BBVA será de 15% el 13 de noviembre de 2026 y de 10% del 14 al 17 de noviembre de 2026.

Solo participan los pagos realizados del 13 al 17 de noviembre de 2026. Los pagos realizados antes o después de estas fechas no participan.

4. OBLIGACIÓN DE COMPRA

Es necesario que el cliente o prospecto tenga contratado o contrate un producto participante y realice el pago de la prima con un método de pago participante dentro de la vigencia de las promociones, conforme a los requisitos de la promoción que corresponda.

5. ELEGIBILIDAD

Son elegibles todos aquellos clientes que cumplan con lo siguiente:

A. Tener contratado o contratar un producto participante.
B. Realizar el pago de la prima con un método de pago participante dentro de la vigencia, por un monto igual o mayor a la compra mínima de la promoción correspondiente.
C. En el caso de pólizas de nueva contratación, que la póliza sea emitida por MetLife conforme a sus políticas de suscripción.

6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la presente campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones. El acceso a los beneficios está sujeto al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y en los términos y condiciones del banco correspondiente.

7. CÓMO PARTICIPAR

Podrás participar con cualquiera de los productos participantes, ya sea que lo tengas contratado o que lo contrates a través de un agente o intermediario autorizado; no es necesario ser cliente actual de MetLife.

a) Si aún no cuenta con el producto participante, del 13 al 17 de noviembre de 2026 iniciar el proceso de contratación a través de un agente o de la Landing. Para la contratación a través de la Landing, deberá:
    - Ingresar los siguientes datos: Nombre completo, Teléfono de contacto, Correo electrónico, Estado, Alcaldía o municipio.
    - Confirmar si es cliente de MetLife e indicar el producto de su interés: Vida o Gastos Médicos Mayores.
    - De esta forma será canalizado con un asesor de MetLife, quien le brindará asesoría personalizada.
b) Para el código de descuento BFINMP o la bonificación directa de los bancos participantes, pagar la póliza dentro de la vigencia en el Portal de pagos de MetLife

(https://paymentsportal.metlife.com.mx/pap/consulta-referencias) e ingresar el código de descuento BFINMP en el checkout de Mercado Pago, con sesión iniciada, o activar previamente la promoción con su banco, según corresponda.

Opción 1 · Código de descuento de Mercado Pago

El código de descuento **BFINMP** se debe ingresar al momento de llegar a Mercado Pago para realizar el pago de tu póliza a través del portal de pagos de MetLife en la siguiente liga: https://paymentsportal.metlife.com.mx/pap/consulta-referencias. Ingresa el código **BFINMP** iniciando sesión en el checkout de Mercado Pago.

Tarjetas participantes y beneficios

Consulta los bancos participantes, monto mínimo, tope de descuento, método de pago y plazos.

15% de descuento				
Emisor	**Compra mínima**	**Tope de descuento**	**Método de pago**	**Plazos**
AMERICAN EXPRESS	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x, 6x y 12x
AFIRME	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x, 6x y 12x
Openbank	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x, 6x y 12x
Mifel	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x, 6x y 12x

10% de descuento				
Emisor	**Compra mínima**	**Tope de descuento**	**Método de pago**	**Plazos**
mercado pago	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x
mercado pago	$2,000	$1,000	Mercado Crédito	1x, 6x y 12x
mercado pago	$2,000	$1,000	Saldo en cuenta	1x
Banamex	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	6x
Santander	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x
BBVA	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	6x
HSBC	$2,000	$1,000	Tarjeta de crédito	1x, 6x y 12x

Regla general: la compra mínima es de $2,000. El porcentaje depende del método de pago y del banco participante; el beneficio máximo que recibe el cliente es de $1,000.

MetLife

Opción 2 · Bonificación directa con tu banco

Paga tu póliza **MetLife** a través del portal de pagos y aprovecha las promociones que ofrecen los bancos participantes durante la campaña. **El pago de tu póliza podrá sumar al monto de compra requerido por tu banco para obtener la bonificación correspondiente**, siempre que cumplas con las condiciones establecidas por la institución bancaria.

Recuerda que **debes activar previamente la promoción directamente con tu banco**, a través de su app o portal bancario, y cumplir con los montos mínimos, vigencia, topes de bonificación y demás términos y condiciones aplicables.

BONIFICACIONES BANCARIAS

Banco	Dinámica de la promoción	Canal	Plazos	Monto mínimo	Tope máximo	Activación	Acumulable
mercado pago	15% de bonificación	Online	3x, 6x y 9x	$5,000	$2,000	Sí, en la app de Mercado Pago	No acumulable
Banamex	Hasta 30% de bonificación	Online / instore	12x o más	$10,000	$10,000	Sí	Acumulable
BBVA	Hasta 15% de bonificación	Online / instore	12x a 24x	$5,000	$2,500	No	No acumulable
HSBC	Hasta 30% de bonificación	Online / instore	6x o más	TBD	TBD	TBD	Acumulable
Scotiabank	Hasta 25% de bonificación	Online	Todos los MSI	$12,000	$9,000	Sí	Acumulable
Mifel	Hasta $6,000 de bonificación	Online	12x o más	$10,000	$6,000	No	Acumulable
BanCoppel	Hasta 20% de bonificación	Online	Todos	TDC: $3,000 TDD/Nómina: $2,000	TDC: $2,200 TDD: $1,500	Sí	Acumulable
Openbank	Hasta 15% de bonificación	Online	Todos	$2,000	$500	Sí	No acumulable
Openbank	Difiere a 9x	Online	1x	$1,500	N.A.	Sí, diferido en la app	No acumulable
DiDi	Hasta 20% de bonificación	Online	Todos	$500	$2,000	Sí	No acumulable
invex	10% de bonificación	Online	9x o más	Comunicado directo al cliente	$5,000	Sí	Acumulable

Las promociones, porcentajes, montos, plazos y condiciones de Mercado Pago y de los bancos participantes son determinados y otorgados por cada institución, están sujetos a sus propios términos y condiciones y pueden cambiar sin previo aviso. MetLife no es responsable de su otorgamiento ni de su aplicación.

8. REQUISITOS

Si el cliente cumple con los requisitos de elegibilidad, tendrá acceso a la promoción de BBVA o de Banamex que corresponda, de acuerdo con lo siguiente. El código de descuento BFINMP y la bonificación directa con otros bancos se describen en la sección 7.

BBVA · Bonificación de 15% y 10%

1. Cargo con tarjeta de crédito BBVA, física o digital, a plazos de 12 a 24 meses sin intereses.
2. Compra mínima de $5,000.00 M.N. (cinco mil pesos 00/100 M.N.), no acumulable: no pueden sumarse varios cargos para alcanzar el monto mínimo.
3. Beneficio: bonificación de 15% en compras realizadas el 13 de noviembre de 2026 y de 10% en compras realizadas del 14 al 17 de noviembre de 2026.
4. Bonificación máxima de $2,500.00 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.) por día y por cliente.
5. La bonificación es automática y no requiere inscripción.
6. Aplica únicamente en comercios específicos participantes. Sujeto a la confirmación de MetLife como comercio participante y del plazo de meses sin intereses que ofrecerá con BBVA.

Banamex · Bonificación de 10% a 30%

1. Cargo con tarjeta de crédito Banamex, física o digital. No participan las compras realizadas con tarjetas de crédito corporativas, tarjetas de crédito Costco Banamex ni tarjetas de negocios Banamex (PyME).
2. Compras diferidas a 12 o más meses sin intereses en negocios participantes. MetLife ofrece el plazo de 12 meses sin intereses con Banamex.
3. Compras acumuladas de al menos $10,000.00 M.N. (diez mil pesos 00/100 M.N.) en negocios participantes, conforme a las reglas de Banamex.
4. **El cliente debe registrarse en la campaña desde la App Banamex para obtener el beneficio.**
5. Beneficio: bonificación de 10% a 30%, según los productos participantes Banamex que el cliente tenga adicionales a su tarjeta de crédito, conforme a la tabla siguiente.
6. Bonificación máxima de $10,000.00 M.N. (diez mil pesos 00/100 M.N.) por cliente.
7. La validación de los productos participantes Banamex y el cálculo de la bonificación corresponden exclusivamente a Banamex.

Productos con Banamex	Bonificación
Solo tarjeta de crédito	10%
Tarjeta de crédito + 1 producto participante	15%
Tarjeta de crédito + 2 productos participantes	20%
Tarjeta de crédito + 3 productos participantes	30%

9. APLICACIÓN DEL BENEFICIO

Los meses sin intereses y la bonificación son otorgados, aplicados y administrados por BBVA y Banamex, respectivamente, en la cuenta de la tarjeta de crédito del cliente y en los plazos que determine cada institución. MetLife no aplica ni administra los beneficios bancarios.

El descuento del código BFINMP es otorgado y aplicado por Mercado Pago al momento del pago, y las bonificaciones y pagos diferidos de los bancos participantes del Portal de pagos son otorgados, aplicados y administrados por cada banco conforme a sus términos y condiciones. MetLife no aplica ni administra dichos beneficios.

Cualquier aclaración relacionada con la aplicación de los meses sin intereses o de la bonificación deberá dirigirse al banco emisor de la tarjeta o a Mercado Pago, según corresponda. Los términos y condiciones de cada promoción bancaria pueden consultarse en liga de términos y condiciones BBVA y liga de términos y condiciones Banamex.

Ningún agente, promotor o intermediario está facultado para ofrecer, anticipar o modificar beneficios distintos a los descritos en los presentes Términos y Condiciones.

10. BENEFICIOS

El beneficio al que se hará acreedor el cliente dependerá del banco emisor de la tarjeta de crédito, del plazo y de la fecha de la compra:

Banco	Beneficio	Fechas de compra	Plazo	Compra mínima	Tope
BBVA	15% de bonificación	13 de noviembre de 2026	12 a 24 MSI	$5,000.00 en un solo cargo	$2,500.00 por día y por cliente
BBVA	10% de bonificación	14 al 17 de noviembre de 2026	12 a 24 MSI	$5,000.00 en un solo cargo	$2,500.00 por día y por cliente
Banamex	10% a 30% de bonificación según productos Banamex	13 al 17 de noviembre de 2026	12 o más MSI	$10,000.00 en compras acumuladas	$10,000.00 por cliente

Los beneficios del código de descuento BFINMP y de la bonificación directa de los bancos participantes del Portal de pagos se indican en la sección 7.

11. DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados en la contratación y en el registro serán tratados de manera confidencial y conforme al Aviso de Privacidad de MetLife, con la finalidad de contactar a la persona, darle aviso de la promoción, brindarle asesoría sobre los productos de MetLife y, en su caso, entregarle el beneficio.

Aviso de Privacidad: https://www.metlife.com.mx/soy-cliente/informacion-cliente/politica-privacidad/

12. RESTRICCIONES

- MetLife se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones sin necesidad de notificación previa, cuya actualización correspondiente será publicada en www.metlife.com.mx/elbuenfin.
- MetLife se reserva el derecho de revisar cualquier inconsistencia y/o reclamación que se derive de la presente campaña.

- Las promociones de BBVA y Banamex no son acumulables entre sí: cada cargo participa únicamente en la promoción del banco emisor de la tarjeta con la que se realice.
- La combinación del código de descuento BFINMP con las bonificaciones de los bancos participantes está sujeta a los términos y condiciones de Mercado Pago y de cada banco.
- El porcentaje de bonificación de Banamex depende de los productos que el cliente tenga contratados con Banamex y de sus compras acumuladas en negocios participantes; MetLife no interviene en su validación ni en su cálculo.
- Los beneficios son otorgados por BBVA, Banamex, Mercado Pago y cada banco participante bajo su responsabilidad. MetLife no es responsable de su aplicación, del rechazo de cargos ni de las condiciones de la tarjeta o del método de pago del cliente.
- La contratación está sujeta a las políticas de suscripción de MetLife; el cargo de la prima no garantiza la emisión de la póliza.
- En caso de cancelación de la póliza, la aplicación de los beneficios bancarios quedará sujeta a los términos y condiciones del banco correspondiente.
- Si alguna de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones resulta contraria a la ley, nula o inválida, no afectará la validez y legalidad del resto de las disposiciones.

13. MARCAS Y LOGOTIPOS

Los logotipos y marcas BBVA® y Banamex® son propiedad de BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, y de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, respectivamente. MetLife los utiliza únicamente con fines publicitarios, y su uso no implica que dichas instituciones sean responsables de los productos de MetLife.

Los logotipos y marcas de Mercado Pago y de los demás bancos participantes son propiedad de sus respectivos titulares, y MetLife los utiliza únicamente con fines publicitarios.

El logotipo y la marca El Buen Fin son propiedad de sus respectivos titulares y MetLife los utiliza únicamente con fines publicitarios.