



Términos y condiciones campaña “Tu Mejor Jugada” 2024

1. DEFINICIONES

Cliente.- Persona física mayor de edad, que tiene una póliza contratada en el periodo del 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm horario Ciudad de México, vigente con MetLife México, S.A. de C.V., y que proporcionará sus datos de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono y número de póliza contratada con MetLife, en el sitio: <https://metlife.com.mx/seleccion-nacional/>

El cliente será identificado como el titular de la póliza. No será considerado como cliente el beneficiario, ni la persona que realiza el pago de la póliza, o cualquier persona que no coincida con el nombre del titular de la póliza.

MetLife México, S.A. de C.V.- Institución de seguros constituida al amparo de las leyes mexicanas, filial de MetLife Inc. la cual para efectos de los presentes términos y condiciones en lo sucesivo será referida como “MetLife”.

Productos Participantes: MetaLife, Met99 y MedicaLife.

Distribución de Premios:

La dinámica tendrá una bolsa de seis paquetes dobles, conforme se establece más adelante, para asistir a un partido de la Selección Nacional de futbol en los Estados Unidos de América. Dicha bolsa se distribuirá de la siguiente manera:

Premios para pólizas MetaLife:

- 2 paquetes dobles para los participantes número 100 y 300 en responder correctamente la trivía, que hayan contratado una nueva póliza MetaLife en el periodo del 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm.

Premios para pólizas Met99:

- 3 paquetes dobles para participantes número 500, 1000 y 1500 en responder correctamente la trivía, que hayan contratado una nueva póliza Met99 en el periodo del 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm .

Premios para póliza MedicaLife:

- 1 paquete doble para el participante número 100 en responder correctamente la trivía, que hayan contratado una nueva póliza MedicaLife en el periodo del 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm .

Descripción de los Premios:

El Paquete incluye:

- Vuelo redondo saliendo desde la Ciudad de México con destino a la ciudad correspondiente a la póliza ganadora con la que participa; que pueden ser Inglewood, Glendale o Houston, en Estados Unidos. MetLife no cubre upgrade de vuelos o compra de boletos adicionales, en caso de que el ganador y su acompañante pierdan el vuelo.



- Transporte terrestre: aeropuerto-hotel-estadio-hotel-aeropuerto. (No incluye ninguna otra ruta)
- Hospedaje:
 - Para ganadores 1 y 2: Paquete partido 2: 3 noches (24-27 junio)
 - Para ganadores 3 y 4: Paquete partido 1: 2 noches (21-23 junio)
 - Para ganadores 5 y 6: Paquete partido 3: 2 noches (29 junio- 1 julio)
 - MetLife no cubre gastos de consumo de habitación, ni propinas durante la estadía
- Boletos partidos: incluidos.
- Comida: Desayuno americano. Todas las demás comidas NO están incluidas.
- Viáticos para cubrir las comidas durante el viaje equivalentes a \$450 USD por ganador.
- En caso de que el ganador viva en una ciudad diferente a la Megalópolis, MetLife proporcionará el vuelo redondo de la ciudad de origen a Ciudad de México y regreso en clase turista.
- MetLife no cubre gastos derivados por cambios de extensión de estadía, en caso de que alguno de los ganadores o su acompañante, deseen modificar el tiempo de alojamiento.

2. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

MetLife pone a disposición del público en general las bases de su campaña **“Tu Mejor Jugada 2024”** (en adelante “la Campaña”) dirigida a nuevos clientes y clientes actuales de MetLife, quienes en la compra de cualquiera de los productos Met99, MedicaLife y/o MetaLife, puedan participar en la dinámica, para obtener alguno de los premios descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Con la finalidad de incentivar la compra de los productos de seguros MetLife, los clientes deberán adquirir una nueva póliza de cualquiera de los siguientes tres productos: Met99, MedicaLife o MetaLife, dentro del período comprendido entre el 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm . La adquisición de la póliza les dará la oportunidad de mostrar sus conocimientos relacionados sobre la Selección Nacional de Fútbol y poder, en su caso, hacerse acreedores al premio mencionado y que corresponda según estos Términos y Condiciones.

Los premios ofrecidos como parte de la Campaña “Tu Mejor Jugada 2024”, son proporcionados por aliados o socios comerciales de MetLife, y podrán requerir alguna acción adicional por parte del cliente o prospecto para hacer válido cada uno de ellos, lo que incluye, sin limitación, aceptar términos, condiciones o crear una cuenta con dicho aliado o socio comercial de MetLife, entre otras.

3. VIGENCIA

Esta campaña estará vigente del 15 de abril a partir de las 00:01 am al 2 de junio de 2024, 11:59 pm. Durante este período, los clientes podrán registrarse para participar en la dinámica y contestar las tres preguntas de la trivía correctamente.



4. OBLIGACIÓN DE COMPRA

Para participar y tener una oportunidad para intentar ser acreedor a los premios referidos, es necesario que el cliente o prospecto realice la contratación de alguno de los productos antes mencionados durante el periodo de vigencia establecido, que la póliza adquirida cumpla con los requisitos de prima anualizada mínima y frecuencia de pago específica que se mencionan en el siguiente apartado y registrarse para poder participar en la dinámica que le dará la oportunidad de intentar hacerse acreedor a uno de los premios.

5. REQUISITOS

Son elegibles todos aquellos clientes o prospectos que hayan contratado y pagado cualquiera de los productos participantes dentro de la vigencia de la campaña y que el producto contratado cumpla con los siguientes requisitos:

Productos Participantes:

- MedicaLife
- MetaLife
- Met99

Nota: Participan pólizas activas bajo criterio de MetLife

Los ganadores y sus acompañantes deberán de contar con Pasaporte y Visa vigentes con vigencia de 6 meses **mínimo**, antes de la fecha de salida, para ingresar a los Estados Unidos de América, así como cualquier documento de identificación o comprobante de vacunación o condiciones de salud necesarios para viajar y disfrutar del premio obtenido. MetLife no será responsable de cubrir ningún costo relacionado con los documentos mencionados ni de realizar ninguna gestión para su obtención. En caso de que el ganador o su acompañante no cuente con la documentación migratoria y sanitaria necesaria para su ingreso a los Estados Unidos de América, el mismo será descalificado sin responsabilidad para MetLife y se procederá a asignar el premio a la persona que haya quedado en el siguiente lugar dentro de la trivía.

6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la presente campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones para tener la oportunidad de intentar hacerse acreedor a uno de los premios ofrecidos, si se contratan los productos MetaLife, Met99 y MédicaLife.

7. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Podrán participar contratando cualquiera de los productos participantes que cumplan con los requisitos establecidos en este documento, a través de un intermediario autorizado (agente validado por MetLife).



El cliente deberá haber contratado una póliza nueva de los productos participantes a través de su agente de seguros autorizado (proceso normal de contratación) durante la vigencia mencionada.

Una vez que el cliente haya contratado la nueva póliza, deberá entrar al sitio: <https://metlife.com.mx/seleccion-nacional/> y registrar su nombre, teléfono, número de póliza contratada durante la vigencia de la campaña y su correo electrónico.

Los participantes ganadores serán quienes ocupen el número 500, 1000 y 1500 en responder las tres preguntas trivia correctamente, y contar con la documentación requerida, identificados con las pólizas pertenecientes al producto Met99.

El participante número 100 con póliza del producto MedicalLife será el ganador.

Los participantes número 100 y 300 con pólizas del producto MetaLife serán los ganadores

En caso de que los participantes identificados con estos números no cumplan los requisitos, se seleccionará al número siguiente, según corresponda.

8. DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

Productos Participantes:

Se otorgarán los siguientes premios atendiendo a las condiciones del producto contratado:

Tipo de póliza	Tipo de paquete	Viaje aéreo redondo	Partido	Hospedaje	Requerimientos de viaje
MedicalLife	Ganador 1 (uno) identificado como número 100 en participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante	Salida: Ciudad de México Destino: Inglewood, California	Un boleto doble para el partido de 26 de junio 2024 México vs Venezuela	3 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva a cabo el partido.	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente, con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja
Met99	Ganador 2 (dos) identificado como número 500 en participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante	Salida: Ciudad de México Destino: Inglewood, California	Un boleto doble para el partido de 26 de junio 2024 México vs Venezuela	3 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva a cabo el partido.	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente, con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja
Met99	Ganador 3 (tres) identificado como número 1000 en	Salida: Ciudad de México Destino: Houston, Texas	Un boleto doble para el partido de	2 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente,



	participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante		22 de junio 2024 México vs Jamaica	a cabo el partido.	con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja
Met99	Ganador 4 (cuatro) identificado como número 1500 en participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante	Salida: Ciudad de México Destino: Houston, Texas	Un boleto doble para el partido de 22 de junio 2024 México vs Jamaica	2 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva a cabo el partido.	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente, con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja
MetaLife	Ganador 5 (cinco) identificado como número 100 en participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante	Salida: Ciudad de México Destino: Glendale, Arizona	Un boleto doble para el partido de 30 de junio 2024 México vs Ecuador	2 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva a cabo el partido	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente, con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja
MetaLife	Ganador 6 (seis) identificado como número 300 en participación con todas las respuestas correctas (3), más un acompañante	Salida: Ciudad de México Destino: Glendale, Arizona	Un boleto doble para el partido de 30 de junio 2024 México vs Ecuador	2 noches de hospedaje en la ciudad donde se lleva a cabo el partido	Ganador y acompañante deberán contar con pasaporte y visa americana vigente, con vigencia de 6 meses mínimo antes de la fecha de salida y documentación sanitaria que requiera el país al que se viaja

Los servicios serán ofrecidos por prestadores de servicios ajenos a MetLife, que cuentan con autonomía de gestión, MetLife no es responsable por las acciones de dichos prestadores de servicios.

9. NOTIFICACIÓN DE LOS GANADORES

Cuando un cliente sea acreedor a alguno de los premios, se le notificará exclusivamente por correo electrónico desde una cuenta institucional de MetLife (ejemplo@metlife.com.mx), en un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la finalización de la campaña.

Si el participante ganador notificado conforme al párrafo anterior no realiza la aceptación del premio dentro de los 3 días hábiles siguientes a la notificación, MetLife asignará y notificará la entrega del premio al siguiente participante que haya respondido la trivia bajo las condiciones establecidas. En dicho caso, MetLife no será responsable



frente al ganador original que no haya respondido con la aceptación del premio dentro del tiempo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

MetLife será el único responsable de efectuar la notificación de los ganadores mediante un mensaje enviado de una cuenta de correo oficial, por lo que ningún agente o promotor estará facultado para hacerlo. Cualquier notificación realizada por correos o medios alternos carecerá de cualquier validez y por lo tanto será nula.

Si el participante ganador notificado conforme a lo anterior no realiza la aceptación del premio dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la notificación o bien no cumple con los requisitos establecidos para viajar a Estados Unidos, MetLife asignará el premio al siguiente número de participante con respuestas correctas.

10. RESTRICCIONES

- MetLife se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones sin necesidad de notificación previa a sus clientes. La actualización correspondiente será publicada en el portal <https://metlife.com.mx/seleccion-nacional/>
- MetLife se reserva el derecho de revisar cualquier inconsistencia y/o reclamación que se derive de la presente campaña.
- El premio es personal e intransferible para el titular de la póliza contratada; si el cliente desea otorgar el incentivo a un tercero, no podrá realizarlo. En dicho caso, el ganador perderá el premio y no tendrá derecho a reclamar ninguna prestación o cantidad alguna en dinero o en especie de MetLife.
- Si alguna de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones resulta contraria a la ley, nula o inválida, no afectará la validez y legalidad del resto de las disposiciones.
- MetLife no asume responsabilidad por cualquier inconveniente, retraso o percance relacionado con los vuelos o aeropuertos. Los participantes son responsables de sus propias acciones y aceptan la exención de responsabilidad de MetLife.