

Documentación para cobrar la cobertura Apoyo por Hospitalización

1. Llenar y firmar la “Solicitud para el pago de siniestros”. [Descárgala aquí](#).
2. Original y copia de identificación oficial vigente.
3. Copia de un comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a **3 meses** en caso de que la identificación oficial no lo incluya.
4. Si deseas que el pago se realice a tu cuenta bancaria, deberás marcarlo en la “[Solicitud para el pago de siniestros](#)” y entregar copia de tu contrato bancario o copia de tu estado de cuenta bancario que incluya el número de clabe.
5. Copia de un comprobante de pago del seguro:
 - Ultimo talón de pago de la dependencia en la que trabajas, o
 - Estado de cuenta bancario con el cargo del seguro
6. Copia de un comprobante de tu estancia hospitalaria:
 - Nota de urgencias, o
 - Nota de ingreso y egreso hospitalario, o
 - Constancia de estancia hospitalaria
7. Estos documentos deben incluir la siguiente información:
 - Fecha y hora de ingreso y egreso hospitalario
 - Motivo del ingreso
 - Fecha de diagnóstico definitivo
 - Tratamientos
8. Estudios médicos ([solo si aplica](#)): resultados de las pruebas clínicas, radiológicas, histológicas y de laboratorio que comprueben que la causa de hospitalización era médicamente necesaria ([historia clínica](#)).

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A., filial de MetLife Inc., que operan bajo la marca “MetLife”. Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado.