

¿Qué información debo conocer sobre el seguro?



¿Quiénes están asegurados?

Si eres trabajador del **Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX)**



¿Qué coberturas tiene el seguro?











Retiro*

Suma Asegurada Máxima:
\$35,000

*Las condiciones para el pago del seguro se basan en la Ley del ISSSTE y lo establecido en el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal.



Documentos

- 
 Solicitud de pago debidamente requisitada, anotando correctamente su RFC y confirmando el régimen de retiro que acredita (artículo décimo transitorio de la ley del ISSSTE.)
- 
 Original o copia certificada de la **hoja(s) única(s) de servicios**, con **sellos originales y firmas autógrafas de los funcionarios facultados para su emisión**, se debe observar la **fecha de baja con menos de 6 meses** de haber sido emitida(s). La fecha de elaboración es la que debe considerarse como válida para estos documento(s), así como el motivo de baja.
- 
 Original (para su cotejo) y copia simple del **último talón de pago a la fecha de baja definitiva**, en el que figure el **concepto 77** (seguro de retiro) en las deducciones.
- 
 Original (para su cotejo) y copia simple de la **identificación oficial con fotografía** (INE, pasaporte vigente, cédula profesional o matrícula consular) **y firma del servidor público**.
- 
 Copia simple del **contrato bancario o del estado de cuenta correspondiente** que contenga la clave bancaria estandarizada (**CLABE**), con una vigencia no mayor a tres meses.
- 
 Original o copia certificada (para su cotejo) y copia simple del **acta de nacimiento**, cuya fecha de expedición no deberá ser mayor a seis meses.
- 
 Original (para su cotejo) y copia simple del **comprobante de domicilio del servidor público** (predial, agua, luz, gas natural o teléfono fijo) que deberá contar con una vigencia no mayor a dos meses.
- 
 Original del **Formato Único de Movimientos de Personal (FUMP)**, con sellos originales y firmas autógrafas de los funcionarios facultados para su emisión.

Los trabajadores que eligieron el régimen de cuentas individuales (**trabajadores que opten por el bono de pensión**), deberán presentar los documentos enlistados del 1 al 8, citados anteriormente, así como el siguiente documento:

- Original (para su cotejo) y copia simple de la **concesión de pensión emitida** por el **ISSSTE**, documento en el que consta el otorgamiento de la pensión al trabajador.

Los trabajadores que causen baja por incapacidad total, invalidez o incapacidad permanente total, deberán presentar los documentos enlistados del 1 al 8 citados anteriormente, así como el siguiente documento:

- Original o copia certificada y copia simple del **formato RT-09**, aprobado por el comité de medicina del trabajo del **ISSSTE**.

Es importante considerar que en caso de ser necesario MetLife podrá solicitar información adicional para comprobar la realización del siniestro, lo anterior conforme el Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato del Seguro.



[metlife.com.mx](https://www.metlife.com.mx) | 800 00 METLIFE (638 5433)

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. de C.V. filial de MetLife Inc. que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las Condiciones Generales del seguro contratado.

Red de Oficinas Comerciales y de Servicio

Centros de Atención

CDMX Reforma

Av. Paseo de la Reforma No. 265, P.B.
Col. Cuauhtémoc
C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc
Ciudad de México
(frente a la Glorieta de la Palma)
Tel.: 55 5328 7000 Ext. 6932

CDMX Universidad

Av. Universidad No. 1897, P.B. y Piso 1,
Col. Oxtopolco Universidad
C.P. 04310, Alcaldía Coyoacán
Ciudad de México
Tel.: 55 5328 7000 Ext. 6363

Monterrey

Miguel Hidalgo No. 33, Local A01-B
Plaza Comercial Centro Cuauhtémoc
(entre Pino Suárez y Cuauhtémoc)
Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L.
Tel(s): 811 306 1219 / 811 405 2704

Oficinas de Representación en la República Mexicana

Chihuahua

Av. López Mateos No. 135 Norte, Piso 2
Col. Pronaf, C.P. 32315
Ciudad Juárez, Chihuahua
Tel.: 656 257 5314

Jalisco

Av. Patria No. 888 P.B. Piso 6 y 7
Col. Loma Real, C.P. 45129
Zapopan, Jalisco
Tel.: 333 630 0044 Ext. 3032

Sonora

Av. Paseo Río Sonora Sur No. 205 o 2013
Col. Río Sonora, C.P. 83000
Hermosillo, Sonora
Lada sin costo: 800 638 5433
Tel(s): 662 217 4128 Ext. 9701 / 662 212 0993

Monterrey

Calzada del Valle No. 120 Oriente P.B.
Col. Del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L.
Lada sin costo: 800 714 2969
Tel(s): 818 865 6800 Ext. 8350 /
818 865 6807

Puebla

Calle 39 Poniente No.3515, Local L1-A
Plaza Centro Comercial Triángulo
Col. Las Ánimas, C.P. 72400
Puebla, Puebla
Lada sin costo: 800 714 2970
Tel(s): 222 211 8800 / 222 141 4869

Querétaro

Armando Birlain Shaffler No. 2001
Central Park Torre II Mezzanine
Col. Centro Sur, C.P. 76090
Querétaro, Querétaro
Tel.: 664 615 7142

Toluca

Ignacio Allende No. 101
Col. Centro, C.P. 50000
Toluca de Lerdo, Estado de México
Tel.: 664 615 7142

Baja California

Misión de San Javier No. 10643 - 400
Oficinas 452 y 449, Zona Urbana Río
C.P. 22010, Tijuana, Baja California
Tel.: 722 238 3319

Veracruz

Av. Ruiz Cortinez No. 1706
Col. Francisco Moreno y
Ferrer Guardia, C.P. 91020
Xalapa- Enríquez, Veracruz
Tel.: 664 615 7142

Oficinas Foráneas de Atención y Servicio

Aguascalientes

Av. De La Convención Sur No. 102-103
Col. El Dorado
Aguascalientes, Aguascalientes
Tel(s): 449 978 6719 / 449 913 1367

Baja California

Ensenada
Calle 10 No. 259-3, Col. Zona Centro
Ensenada, Baja California
Tel.: 646 178 0593

Baja California Sur

Calle Constitución No. 591, Col. Centro
C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur
Tel(s): 612 125 5665 / 612 128 6960

Av. Convención Norte No. 1302-101-A.
Fracc. Circunvalación Norte
Aguascalientes, Aguascalientes
Tel(s): 449 914 3122 / 449 914 4478

Mexicali

Av. Pioneros No. 1139
Col. Centro Cívico, C.P. 21000
Mexicali, Baja California
Tel(s): 686 557 1181 / 686 557 4818 /
686 557 5117

Chiapas

Boulevard los Castillos No. 199
Fracc. Villas Montes Azules, C.P. 29056
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel(s): 961 602 9834 / 961 602 9836 /
961 602 9839

Campeche

Calle Guayacán Lote 1 y 2
Fracc. Bosques de Campeche, C.P. 24030
San Francisco de Campeche, Campeche
Tel(s): 981 811 3487 / 981 811 6455

Tijuana

Calle Miguel Alemán No. 200
Col. América, C.P. 2400
Tijuana, Baja California
Tel(s): 664 686 4666 / 664 686 6112

Chihuahua

Blvd. Antonio Ortiz Mena No. 1807
Fracc. Las Águilas, C.P. 31214
Chihuahua, Chihuahua
Tel(s): 614 423 5500 / 614 423 5501 /
614 423 5502

Coahuila**Saltillo**

Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 1371
C.P. 25204
San José Residencial, Saltillo
Tel(s): 844 485 0666 / 844 485 0667
844 485 0668

Colima

Morelos No. 181, Col. Centro
C.P. 28000, Colima, Colima
Tel.: 312 312 8485

Ciudad de México**Chapultepec**

Calle Schiller No. 148, P.B.
Col. Chapultepec Morales, C.P. 11570
Ciudad de México
Tel(s): 55 5207 0668 / 55 5207 5050 /
55 5207 5038

Torreón

Av. Juárez 4195 Local 3, CP
Calzada México en Esquina Centro
Oriente, C.P. 27000
Torreón, Coahuila.
Tel(s): 871 732 5445 / 871 732 5446

Durango

Calle Blas Corral No. 221 Norte
Col. Zona Centro, C.P. 34000
Durango, Durango
Tel(s): 618 818 1520 / 618 810 2176 /
618 817 1362 / 618 817 9393

Tlalpan

Calzada de Tlalpan No. 2509
Col. Xotepingo, C.P. 04610,
Ciudad de México
Tel(s): 55 5544 3186 / 55 5544 2570 /
55 5544 3599

Estado de México**Nezahualcóyotl**

Av. Chimalhuacán No. 204
Col. Agua Azul, C.P. 57500
Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México
Tel(s): 55 5112 8167 / 55 5112 8215

Guanajuato

Carretera Guanajuato Juventino Rosas
Km 5 (a un costado del puente Marlboro)
C.P. 36000, Marfil, Guanajuato
Tel(s): 473 732 5991 / 473 117 1101

Del Valle

Calle Morena No. 228 - 303
Col. Del Valle, C.P. 03100
Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México
Tel(s): 55 5536 3612 / 55 5682 9966 /
55 5682 9873

Naucalpan

Circuito Circunvalación Oriente
No. 8 Piso 3 301
Col. Cd. Satélite, C.P. 53100
Naucalpan de Juárez, Estado de México
Tel(s): 55 5393 9864 / 55 5572 1475

Irapuato

Calle Prolongación Vicente Guerrero
No. 2555, Fracc. Real de Guadalupe
C.P. 36620, Irapuato, Guanajuato
Tel.: 462 623 8600

Roma

Calle Frontera No. 47
Col. Roma Norte, C.P. 06700
Ciudad de México
Tel(s): 55 5514 4462 / 55 5514 4465 /
55 5514 4467

Guerrero**Iguala**

Aldama No. 47, Allende y Bravo
Centro Iguala, C.P. 40000
Iguala, Guerrero
Tel(s): 733 332 6964 / 733 332 6975

Hidalgo

Blvd. Everardo Márquez No. 324,
Fracc. Lomas Residencial Pachuca
C.P. 42094, Pachuca de Soto, Hidalgo
Tel(s): 771 714 8946 / 771 714 8944

Jalisco

Av. De la Paz No. 2137
Col. Lafayette, C.P. 44150
Guadalajara, Jalisco
Tel(s): 333 003 3400 / 333 003 3446

Acapulco de Juárez

Calle Palmas No. 20, Mz. 54
Col. Ejido la Zanja, C.P. 39890
Acapulco de Juárez, Guerrero
Tel(s): 744 466 1223 / 744 466 4080

Michoacán**Morelia**

Lázaro Cárdenas No. 2592-8
BAT de Cerro Gordo
y BAT de Matamoros Chapultepec Sur
Col C.P. 58260, Morelia, Michoacán
Tel(s): 443 315 4050 / 443 315 4073 /
443 324 2495

Morelos

Calle Pericón 290
Col. Miraval, C.P. 62270
Cuernavaca, Morelos
Tel(s): 777 775 3951 / 777 775 8830 /
777 682 5885 / 777 682 5886

Nayarit

Av. Allende No. 316
(P. Sánchez y 12 Octubre)
Centro, (AG TEPIC). C.P. 63000
Tepic, Nayarit
Tel.: 311 214 9024

Uruapan

Américas No. 82-6 Hiladeros y Galeana,
Col. Morelos, C.P. 60050,
Uruapan, Michoacán
Tel.: 452 527 1783

Nuevo León

Calle Isaac Garza No. 1616 y 1617 Oriente
Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N. L.
Tel.: 818 372 3220

Oaxaca

Calzada San Felipe del Agua 603
Fracc. Residencial San Felipe
C.P. 68044, Oaxaca de Juárez, Oax.
Tel(s): 951 515 6205 / 951 515 4460 /
951 518 4289

Zitácuaro

Morelos Norte No. 29, González Ortega
y Cuauhtémoc, Col. José María Morelos
C.P. 61518, Zitácuaro, Michoacán
Tel.: 715 153 8652

Puebla

Av. Juárez No. 2309, Altos 4 y 5
La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla
Tel.: 222 248 0391

Querétaro

Av. Luis M. Vega y Monroy
No. 402-16, Col. Cimatario
C.P. 76021, Querétaro, Qro.
Tel(s): 442 213 1511 / 442 250 0083

Quintana Roo

Av. Bonampak, Mz. 10, Lote 60
Súper Mz. 4, C.P. 77500, Cancún
Quintana Roo
Tel(s): 998 892 4904 / 998 884 4388 /
988 884 4394

San Luis Potosí

Manuel J. Cloutier No. 161 201
Edificio Socko, Fracc. Tangamanga
C.P. 78269, San Luis Potosí, San Luis Potosí
Tel.: 444 811 6257

San Juan del Río

Calle 20 de Noviembre No. 50
Local 12, Plaza San Juan, Col. Centro
C.P. 76800, San Juan del Río, Qro.
Tel(s): 427 272 0927 / 442 125 9669

Sonora**Ciudad Obregón**

Calle Coahuila No. 869 Sur
Plaza Coahuila, Col Centro, C.P. 85000
Ciudad Obregón, Sonora
Tel(s): 644 413 8850 / 644 414 9950 /
644 414 9940

Tabasco

Calle Zaragoza No. 607 - 110, Col. Centro
C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco
Tel(s): 993 312 2450 / 993 312 7335

Sinaloa**Culiacán**

Calle Benito Juárez No. 396-1 Poniente
Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa
Tel(s): 667 716 8308 / 667 752 0012

Hermosillo

Calle Manuel Gutiérrez Nájera No. 11
Col. La Huerta, C.P. 83200
Hermosillo, Sonora
Tel(s): 662 215 2300 / 662 214 0156

Tamaulipas

Calle 20 de Noviembre No. 818 Norte
Col. Asunción Gómez, C.P. 87040
Cd. Victoria, Tamaulipas
Tel(s): 834 316 7235 / 834 316 7821 /
834 316 6031 Ext. 110

Mazatlán

Av. Ejercito Mexicano No. 301-2
Col. Palos Prietos, C.P. 82010
Mazatlán, Sinaloa
Tel.: 669 985 3811

Tlaxcala

Ocotelulco No. 37, Col. San Isidro
C.P. 90060, Tlaxcala, Tlaxcala
Tel(s): 246 462 9414 / 246 466 8249

Veracruz

Av. Manuel Ávila Camacho No. 27
P.B. Int. 2, Col. Centro, C.P. 91000
Xalapa, Veracruz
Tel(s): 228 818 1520 / 228 818.3930 /
228 817 0829

Los Mochis

Calle Venustiano Carranza No. 435 Poniente
Col. Centro, C.P. 81200, Los Mochis, Sinaloa
Tel.: 668 818 1121

Yucatán

Calle 23 No. 508, Col. García Ginerés
C.P. 97070, Mérida, Yucatán
Tel(s): 999 925 6870 / 999 925 5130 /
999 925 5703

Zacatecas

Calzada Solidaridad 204
(atrás de prepa 2), Fracc. Villa Antigua,
C.P. 98068, Zacatecas, Zacatecas
Tel(s): 492 924 1930 / 492 922 8892

Guamúchil

Av. Agustina Ramírez 671, Col. Centro
C.P. 81400, Guamúchil, Sinaloa
Tel.: 673 734 3434