

Documentación para trámites

Seguro de Gastos Médicos Mayores



Actualización Abril 2023



Reembolso



Cirugía
Programada



Reembolso

Los requisitos aplican de manera indispensable en trámites iniciales y complementarios.

 <p>Solicitud de reclamación de gastos médicos mayores</p> <p>Llenada y firmada por el asegurado titular. Por padecimiento y trámite.</p>	 <p>Informe médico</p> <p>Llenada y firmada por cada médico tratante y por padecimiento*.</p> <p><small>*Para trámites iniciales, es necesario incluirlo. Para trámites complementarios, debe ser actualizado cada 6 meses.</small></p>	 <p>Interpretación de estudios</p> <p>De laboratorio, gabinete y reporte histopatológico¹ (según aplique)</p>	 <p>Facturas PDF y XML A nombre del asegurado titular.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facturas hospitalarias • Farmacias y prestadores de servicios independientes • Copia de receta médica desglosada • Facturas de honorarios médicos <p><small>Incluir el desglose o estado de cuenta detallando cada concepto y costo unitario; en caso de que la factura no lo especifique.</small></p>
 <p>Estado de cuenta bancario</p> <p>No mayor a 6 meses*.</p> <p><small>*Es necesario en trámites iniciales.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Favor de ingresar la primer hoja del estado de cuenta en donde se refleje: membrete de institución bancaria, fecha de emisión del documento, nombre completo del cuentahabiente, número de cuenta CLABE. • No podrán ser aceptados: contratos de apertura de cuenta sin la primer hoja del estado de cuenta, recortes o pantallazos de aplicaciones móviles. <p><small>Nota: en caso de que el estado de cuenta no presente nombre completo del cuentahabiente, se requiere que se</small></p>	 <p>Identificación oficial vigente²</p> <p>Del asegurado titular y paciente.</p> <p>No será necesaria para pacientes menores de edad.</p> <p><small>Es necesaria solamente en trámites iniciales.</small></p>	 <p>Comprobante de domicilio³</p> <p>No mayor a 3 meses.</p> <p><small>Para trámites iniciales, es necesario incluirlo.</small></p>	<p>Para conocer los requisitos vigentes, más información o iniciar tu trámite de reembolso en línea, da clic aquí</p> 

1. Todos aquellos casos de cirugía en los que se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano. 2. Copia de identificación oficial vigente, cédula profesional, pasaporte vigente, FM2, FM3 o credencial de inmigrado. Para menores de edad y en algunos casos podrá requerirse identificación oficial como acta de nacimiento, Certificado de nacimiento o Pasaporte. 3. Agua, luz, telefonía fija, gas natural, estado de cuenta bancario, predial. 4. MetLife no puede realizar pagos de reembolsos a cuentas bancarias que no se encuentren dentro del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) ni a cuentas bancarias diferentes a las de débito.

Reembolso

Cirugía Programada



Cirugía Programada

Los requisitos aplican de manera indispensable en trámites iniciales y complementarios.



Solicitud dereclamación gastos médicos mayores

Llenada y firmada por el asegurado titular. Por padecimiento y trámite.



Informe médico

Llenada y firmada por cada médico tratante y por padecimiento*.

*Para trámites iniciales, es necesario incluirlo. Para trámites complementarios, debe ser actualizado cada 6 meses.



Interpretación de estudios

De laboratorio, gabinete y reporte histopatológico¹ (según aplique)



Identificación oficial vigente²

Del asegurado titular y paciente. No será necesaria para pacientes menores de edad.

Es necesaria solamente en trámites iniciales.



Comprobante de domicilio³

No mayor a 3 meses.

Para trámites iniciales, es necesario incluirlo.

Para conocer los requisitos vigentes, más información o iniciar tu trámite de programación de cirugía en línea, [da clic aquí](#)



1. Todos aquellos casos de cirugía en los que se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano. 2. Copia de identificación oficial vigente, cédula profesional, pasaporte vigente, FM2, FM3 o credencial de inmigrado. Para menores de edad y en algunos casos podrá requerirse identificación oficial como acta de nacimiento, Certificado de nacimiento o Pasaporte. 3. Agua, luz, telefonía fija, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.



Reembolso



Cirugía Programada

Documentación para trámites

Seguro de Gastos Médicos Mayores



[f](#) [t](#) [metlife.com.mx](https://www.metlife.com.mx)

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. de C.V. filial de MetLife Inc. que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado. BG-2-031 Ver. 2