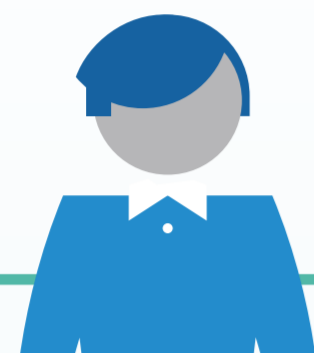


¿Cómo evitar ser víctima de fraude y malas prácticas con tu póliza de GMM?



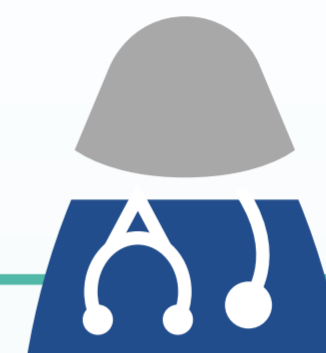
En el mercado, algunas empresas y usuarios han sido engañados por terceras personas, quienes se han beneficiado ilegalmente de la póliza de GMM que ofrece MetLife a sus asegurados; por ello, te pedimos tomar las siguientes precauciones:



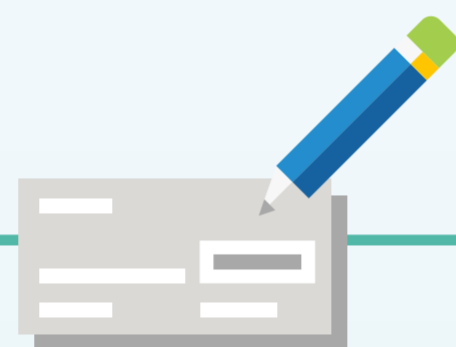
Si recibes ofrecimiento de estudios gratuitos, ponte en contacto con tu líder o el departamento de Recursos Humanos.



Ten cuidado de resultados médicos sin costo que pudieran terminar en tratamientos innecesarios.



De preferencia **atiéndete con médicos y hospitales de la red de MetLife**, que puedes consultar en las páginas de internet <https://www.metlife.com.mx/seguros-grupo-y-colectivo/seguros-empleados-gobierno/seguros-gastos-medicos/fiscalia-general-de-la-republica/> o al número que se ubica detrás de tu credencial de MetLife.



No firmes pagares, garantías o cartas poder a ningún desconocido, (fuera de los procesos de MetLife) que pongan en riesgo tu patrimonio.



Recuerda que **tu póliza no ampara Check ups**, únicamente se amparan estudios si existe un diagnóstico.



No abras cuentas bancarias nuevas a petición de nadie y asegúrate de que el reembolso se pague a tu cuenta personal y no a la de un tercero.



Antes de tu cirugía, valida que el **médico y el Hospital, cuenten con las licencias y permisos de ley** (cédula profesional, Licencia Sanitaria y Aviso de Funcionamiento).



No compartas documentos personales o información de tus seguros con nadie que no sea tu médico tratante (identificación oficial, comprobante de domicilio, estados de cuenta, etc.)

Para cualquier duda contacta a tu área de Recursos Humanos.
¡Prevenir y cuidarse es la clave!



MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife Inc. que opera bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines publicitarios. La información contenida es de carácter informativo y no pretende reemplazar las indicaciones de su médico a quien se debe consultar en caso de enfermedad y antes de iniciar cualquier tratamiento. Ante cualquier duda consulte a su médico.

Avenida de los Insurgentes Sur, No. 1457, Col. Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Los números de atención son: Línea Exclusiva FGR: 55 5329 9329, Ciudad de México y Zona metropolitana: 55 5328 7000, cualquier parte de la República Mexicana: 800 006 3854.

Las 24 horas, los 365 días del año: emergencia en el extranjero Estados Unidos y Canadá: 800 849 0672, cualquier parte del mundo: 305 459 4886.

Para mayor información sobre las condiciones y formatos de tu seguro ingresa a: <https://www.metlife.com.mx/seguros-grupo-y-colectivo/seguros-empleados-gobierno/seguros-gastos-medicos/fiscalia-general-de-la-republica/> en la sección: Grupos > Seguro para empleados de Gobierno > Seguro de Gastos Médicos > Seguro Colectivo de Gastos Médicos Mayores Fiscalía General de la República.